

Общи условия за предоставяне на услугата Cloud VPS хостинг

РАЗДЕЛ I: ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящите общи условия са предназначени за регулиране на отношенията между **БУЛИНФО ЕООД**, наричано по-долу **Доставчик** и клиентите, наричани по-долу **Ползватели**, на предоставената от него услуга **Cloud VPS хостинг**, наричана по-долу **Услуга**,

Чл. 1. (1) Данни за доставчика:

Наименование на Доставчика: "БУЛИНФО" ЕООД

Седалище и адрес на управление: гр. София, ПК 1000, ул. Граф Игнатиев 14

Адрес за кореспонденция: гр. София, ПК 1142, ул. Карнеги 11А

Адрес за упражняване на дейността: гр. София, ПК 1142, ул. Карнеги 11А

Имейл за кореспонденция: office@bulinfo.net

Телефон: 02 969 92 100

Вписване в публични регистри: ЕИК 121576510

Регистрация по ЗДДС: BG 121576510

(2) Надзорни органи:

А) Комисия за защита на потребителите:

Адрес: гр. София, ПК 1000, ул. "Врабча" № 1, ет. 3,4 и 5

Телефон: 02/9330565

Факс: 02/9884218

Имейл: info@kzp.bg

Уеб сайт: kzp.bg

(Б) Комисия за защита на личните данни:

Адрес: гр. София, ПК 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2

Телефон: 02/91-53-519

Факс: 02/91-53-525

Имейл: kzld@cpdp.bg

Уеб сайт: www.cpdp.bg

РАЗДЕЛ II: ХАРАКТЕРИСТИКА НА УСЛУГАТА

Чл.2 Услугата **Cloud VPS хостинг** е отдаване под наем на част от ресурсите на специализирано компютърно и софтуерно оборудване с мрежова свързаност под формата на виртуално устройство управлявано от Ползвателя чрез достъп през Интернет.

Чл.3 Доставчикът предоставя услугата **Cloud VPS хостинг** съгласно параметри съответстващи на избора от Ползвателя абонаментен план. Определени параметри могат да бъдат променяни в определени граници по желание на Ползвателя над първоначално избора план (ъпгрейд), като това ще доведе до промяна на цената на услугата.

Чл. 4 Техническите параметри на услугата включват:

1. Брой на виртуалните процесорни ядра (vCPU), което определя изчислителната мощ на виртуалния сървър;
2. Физическата памет (RAM), измервана в гигабайти;
3. Пространство за съхранение на данни (storage,) измервано в гигабайти;
4. Споделена и негарантирана Интернет свързаност, която е до определен обем, измерван в терабайти;
5. Собствен реален и статичен IPv4 адрес;
6. Отделно осигурено пространство за съхранение на архиви (при желание на Ползвателя);
7. Виртуалното устройство притежава собствена операционна система, която се избира от набор с шаблони от операционни системи и се управлява изцяло от Ползвателя;
8. Ползвателят има пълен администраторски достъп до виртуалното устройство за управление на съдържанието и работата на предоставените от Доставчика виртуални ресурси.
 - a. Съдържанието се контролира изцяло от Ползвателя и Доставчикът не носи никаква отговорност за това съдържание и за всички обстоятелства възникнали вследствие на разполагането и използването му.
 - b. Отдадените под наем компютърни ресурси са част от техническото оборудване на Доставчика и Ползвателя не придобива права на собственост върху тях.

РАЗДЕЛ IV: СРОК НА УСЛУГАТА

Чл. 5 (1) Услугата е предплатена и се предоставя на абонаментен принцип с период на отчитане 1 (един) календарен месец.

(2) Минималният срок за предоставяне на услугата е 1 (един) календарен месец.

(3) Договорът за услугата влиза в сила от момента на първото заплащане от страна на Ползвателя.

(4) Ако Ползвателят не заплати дължимата месечната абонаментна такса в 5 (пет) дневен срок след изтичане на периода за който вече е платена (просрочие), достъпът до услугата се преустановява.

РАЗДЕЛ V: ЦЕНА НА УСЛУГАТА

Чл. 6 (1) Цените на предлаганите услуги се определят от Доставчика и се обявяват в неговия сайт.

(2) Ползвателят заплаща на Доставчика цената на услугата в зависимост от избрания план в началото на всеки абонаментен период.

(3) Ползвателят заплаща и за допълнителните услуги/ъпгрейд на характеристиките на услугата съгласно посочената от Доставчика цена.

(4) Плащането може да бъде извършено по един от следните начини:

- Банков превод по следната банкова сметка на Доставчика:

IBAN: BG45FINV915010BGN06XLW

BIC/SWIFT BGN: FINVBGSF

Банка: „Първа инвестиционна банка“ АД

- Visa, MasterCard, Visa Electron

(5) В случай на онлайн методи разплащане направените поръчки се обработват автоматично. При плащане с банков превод поръчките се обработват до 1 (един) работен ден след постъпилото плащане.

Чл. 7 Доставчикът може да предостави на Ползвателя възможност за депозит (наречен “портфейл”) за бъдещи плащания. Добавените средства се използват автоматично при последващи плащания. Ако стойността на депозита е по-малка от стойността на новото плащане, Ползвателят трябва да доплати само разликата.

Чл. 8 Доставчикът има право да променя цените на предлаганите услуги (за Виртуален сървър и за допълнителните услуги/ъпгрейд на характеристиките на услугата) по свое усмотрение. Доставчикът уведомява Ползвателя за промяната на цената поне 1 (един) месец преди новата цена да влезе в сила. В случай че Ползвателят не е съгласен с новата цена на услугата, то той има право преди влизането в сила на новите цени, да изпрати на Доставчика писмено уведомление за прекратяване на договора. В противен случай Ползвателят се задължава да заплаща на Доставчика новата цена за услугата.

Чл. 9 Доставчикът индексира цените на услугите не по-често от веднъж на календарна година с процент равен на процента на инфлация от датата на последната промяна на цената на услугите. При индексация на цените Ползвателят няма право да прекрати едностранно договора на основание, че не е съгласен с новите цени.

РАЗДЕЛ VI: ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ДОСТАВЧИКА

Чл. 10 Доставчикът се задължава:

1. Да осигури Услугата **Cloud VPS хостинг**, съгласно спецификацията, определена в зависимост от избора от Ползвателя план;
2. Да осигури Интернет свързаност на виртуалният сървър, съобразно избора от Ползвателя план;
3. Да осигури избраната от Ползвателя операционна система от набора с шаблони от операционни системи;
4. Да предостави потребителско име и парола за Интернет достъп до виртуалния сървър;
5. Да осигури подходящи условия за техническо функциониране на Услугата;
6. Да осигури денонощна техническа изправност на Услугата;
7. Да уведоми Ползвателя в случай на планирана профилактика, която може да доведе до прекъсване на услугата при условията предвидени в Договора.

Чл.11 Доставчикът има следните права:

1. Да осъществява постоянен надзор за техническата изправност на Услугата;
2. Да дава указания на Ползвателя за правилното използване на Услугите;
3. Да ограничава техническите параметри или да прекъсне предоставянето на Услугата, когато извършва техническа профилактика или промяна в оборудването, помещенията и съобщителната инфраструктура;
4. Да получава от Ползвателя възнаграждение за предоставяните Услуги в срок и размер съгласно условията на поръчката;
5. Да прекрати временно или за постоянно достъпа и предоставянето на Услугата на Ползвателя с цел защита на сигурността на съобщителната си инфраструктура;
6. Да прекрати временно или за постоянно ползването на Услугата ако установи, че Ползвателя я използва недобросъвестно или в нарушение на българското законодателство или добрите нрави.

РАЗДЕЛ VII: ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОЛЗВАТЕЛЯ

Чл. 12 Ползвателят се задължава:

1. Да заплаща навременно на Доставчика уговореното възнаграждение за ползването на Услугата и за допълнителните услуги/ъпгрейд на характеристиките на услугата;
2. Да използва добросъвестно Услугата съгласно българското законодателство и добрите нрави;
3. Да използва Услугата по начин, който не уврежда сигурността на съобщителната инфраструктура на Доставчика;

4. Да използва Услугата по начин, който не вреди на ползваните услуги на другите клиенти на Доставчика;
5. Да уведомява своевременно Доставчика за проблеми, свързани с използването на Услугата;
6. Да оказва пълно съдействие на Доставчика при наличие на проблеми, свързани с предоставяните услуги;
7. Да използва услугите по начин, който не уврежда доброто име и репутация на Доставчика;

Чл. 13 Ползвателят има следните права:

1. Да получава услугите с параметри и качество съгласно спецификацията и условията на Договора;
2. Да осъществява отдалечен административен достъп до Услугата;
3. Да управлява, инсталира и администрира софтуера разположен на Виртуалния сървър посредством дадения му отдалечен административен достъп.

РАЗДЕЛ VIII: ПРЕКРАТЯВАНЕ

Чл. 14 (1) Услугата автоматично се прекратява с изтичане на срока на договора.

(2) Договорът може да бъде прекратен по взаимно съгласие на страните, изразено в писмена форма.

(3) Договорът се прекратява при обявяване в ликвидация или обявяване в несъстоятелност на една от страните по договора.

(4) Договорът може да се прекрати при нарушаване на клаузите на договора, ако след изтичане на 10 дневен срок от писмено отправяне на искане за отстраняване на нарушението, същото не е отстранено.

(5) Доставчикът има право да прекрати едностранно договора по свое усмотрение и без предизвестие и без да дължи обезщетение, в случай че установи, че Услугата се ползва в нарушение на българското законодателство или в нарушение на настоящите общи условия.

(6) Услугата може да бъде прекратена от Доставчика, ако Ползвателят просрочи с повече от 5 дни заплащането на вознаграждение за тази Услуга.

РАЗДЕЛ IX: ОТГОВОРНОСТ

Чл. 15 (1) В случай, че Ползвателят прекрати предсрочно Договора, то той дължи обезщетение в размер на дължимото вознаграждение за оставащия срок на договора.

(2) В случай, че Доставчикът прекрати едностранно Договора поради виновно неизпълнение на задълженията на Ползвателя, то Ползвателят дължи обезщетение в размер на дължимото вознаграждение за оставащия срок на договора.

(3) В случай, че Ползвателят е предплатил цялата сума до края на Договора, то тази сума се приема за обезщетение на Доставчика при предсрочно прекратяване на Договора.

(4) Доставчикът не носи отговорност за вреди причинени от Ползвателя на трети лица.

(5) Доставчикът не носи отговорност за имуществени и неимуществени вреди, изразяващи се в пропуснати ползи или претърпени вреди причинени на Ползвателя при използване или неизползване на Услугата.

(6) Ползвателят се задължава да обезщети и да освободи от отговорност Доставчика при съдебни иски и други претенции на трети лица за всички щети и разходи, включително адвокатски хонорари и съдебни разходи, произтичащи от или във връзка с:

- Неспазването на някое от задълженията по този Договор от страна на Ползвателя
- Нарушение на авторските и сродните им права или други права на интелектуалната и индустриалната собственост

РАЗДЕЛ X: ДРУГИ УСЛОВИЯ

Чл. 16. Ползвателят безвъзмездно отстъпва на Доставчика неизключителното право да използва фирменото му наименование и/или търговска марка в списък с клиенти публикуван в сайта на Доставчика и като част от маркетингови материали на Доставчика.

Чл. 17. Страните могат да договарят нови условия, изменения и допълнения към този Договор, по взаимно съгласие изразено в писмена форма.

Чл. 18. Страните се съгласяват, че евентуална недействителност на някоя от разпоредбите на този договор няма да води до недействителност на целия договор.

Чл. 19. За неуредените в този договор въпроси се прилага действащото в Република България законодателство.

Чл. 20. В случай на спор страните ще положат всички усилия за неговото извънсъдебно разрешаване в най-кратък срок чрез преговори между надлежните представители на двете дружества.

Чл. 21. Страните ще решават възникнали помежду им спорове относно изпълнението на договора по взаимно споразумение, а при непостигане на съгласие - пред компетентния съд в град София.