

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА УПРАВЛЯЕМ CLOUD VPS ХОСТИНГ

РАЗДЕЛ I: ПРЕДМЕТ

Чл.1. Настоящите общи условия, наричани за краткост "Общите условия", уреждат отношенията между "Булинфо" ЕООД, наричано по-долу за краткост „Доставчик“, със седалище и адрес на управление: гр. София, 1000, ул. "Граф Игнатиев" № 14, с Единен идентификационен код (ЕИК): 121576510, и ползвателите на предлаганата от него хостинг услуга „Управляем Cloud VPS хостинг“ (Услугата).

Чл.2. Общите условия са задължителни както за Доставчика, така и за Ползвателя на услугата/Ползвателя, и остават в сила до момента, в който Доставчикът предоставя услуги на Ползвателя, въз основа на направена от него заявка чрез съответната форма за поръчка, налична на уебсайта на Доставчика.

Чл.3. Доставчикът предоставя Услугите в съответствие с настоящите Общи условия, които уреждат правата на Ползвателя на услугата за достъп до създадения Акаунт (потребителски профил, създаден чрез потребителско име и парола), както и за активиране, промяна и деактивиране на услугите чрез този Акаунт.

Чл.4. Услугите могат да бъдат активирани, променяни или деактивирани от Ползвателя или негов упълномощен представител чрез административния панел (cPanel) и съответния Акаунт.

РАЗДЕЛ II: ДАННИ ЗА ДОСТАВЧИКА

Чл.5. Ползвателят на услугите може да се свърже с "Булинфо" ЕООД на посочения адрес за кореспонденция и телефон за контакт:

1. Наименование на Доставчика : БУЛИНФО ЕООД;
2. ЕИК: 121576510;
3. Регистрация по Закона за данък върху добавената стойност (ДДС) с номер BG 121576510;
4. Седалище и адрес на управление : гр. София, ул. Граф Игнатиев № 14;
5. Адрес за кореспонденция: гр. София, ул. Карнеги № 11А, имейл: office@bulinfo.net, телефон: 02 969 92 100;
6. Информация за компетентни надзорни органи:

6.1. Комисия за защита на личните данни:

Адрес: бул. "Проф. Цветан Лазаров" № 2, гр. София
Имейл: kzld@cpdp.bg
Уебсайт: www.cpdp.bg
Телефон: 02 915 3 518

6.2. Комисия за защита на потребителите:

Адрес: гр. София, ПК 1000, ул. "Врабча" № 1, ет. 3,4 и 5
Телефон: 02/9330565
Факс: 02/9884218
Имейл: info@kzp.bg

Уеб сайт: kzp.bg

РАЗДЕЛ III: ХАРАКТЕРИСТИКИ НА УСЛУГАТА

Чл. 6. (1) „Управляем Cloud VPS хостинг“ е хостинг услуга, при която на Ползвателя се предоставя виртуален, самостоятелно обособен сървър, чието администриране и поддръжка се извършват от Доставчика.

(2) Услугата е предназначена единствено за физически и юридически лица, които са сключили договор с Доставчика и желаят да използват Управляем Cloud VPS хостинг за търговска или професионална дейност. Ползватели могат да бъдат само дееспособни физически лица, навършили пълнолетие, както и юридически лица, представлявани от своите законни представители или от лица с надлежно предоставени права за представителство. Ползвателите – физически лица, потвърждават, че ползват услугата за свои търговски или професионални цели и не се квалифицират като потребители съгласно разпоредбите на Закона за защита на потребителите.

(3) За собственик на услугата Управляем Cloud VPS хостинг се счита юридическото лице, което е извършило първоначалното плащане и на което е издадена фактура за това плащане. В случай че първото плащане е извършено от физическо лице, за собственик се определя физическото лице за контакт, посочено в регистрирания профил за използване на услугата Управляем Cloud VPS хостинг.

(4) Съдържанието, което се съхранява, обработва или разпространява чрез предоставената Услуга, включва потребителски данни, текстове, изображения, музикални произведения, аудио и видео материали, софтуер, компютърни файлове и др.

(5) Характеристики на услугата „ Управляем Cloud VPS хостинг “:

1. Доставчикът осигурява на Ползвателя на услугата виртуално отделен сървър с административен панел (сPanel) на български език, който позволява самостоятелно управление на сървърните ресурси и съдържание.
2. Ползвателят получава денонощна техническа поддръжка, достъпна чрез посочените от Доставчика канали, за съдействие и разрешаване на въпроси, свързани с функционирането на виртуалния сървър.
3. Доставчикът гарантира предоставянето на изключителни ресурси, които не се споделят с приложения на други клиенти, като осигурява независимост и стабилност на сървъра.
4. Услугата включва денонощен мониторинг на сървърното състояние и реакция от страна на Доставчика при възникване на технически проблеми.
5. Съдържанието на сървъра се архивира редовно в съответствие с политиките на Доставчика, които са достъпни за Ползвателя на официалния сайт на Доставчика.
6. Доставчикът предоставя възможност за инсталиране и управление на клиентски приложения на сървъра, като осигурява сигурна и самостоятелна среда за работа.

РАЗДЕЛ IV: ЦЕНА НА УСЛУГАТА

Чл. 7. (1) Цената на услугата за Управляем Cloud VPS хостинг се определя от Доставчика и е налична на официалния му уебсайт.

(2) Ползвателят на услугата е задължен да заплати на Доставчика цената на услугата, съгласно избория от него абонаментен план. Подробна информация относно наличните абонаментни планове може да бъде намерена на интернет страницата: <https://bulinfo.net/managed-vps>.

(3) Доставчикът си запазва правото да променя цените на предоставяните услуги. При настъпване на такава промяна, Ползвателят на услугата ще бъде уведомен най-малко 30 дни преди влизането в сила на новите цени. В случай на несъгласие, Ползвателят има право да изпрати писмено предизвестие за прекратяване на договора до момента на влизане в сила на новите цени. Ако Клиентът не реагира в определения срок, измененията в цените ще влязат в сила автоматично.

(4) Доставчикът има право да актуализира цените на услугите не по-често от веднъж годишно, като корекциите не могат да надвишават месечния индекс на потребителските цени, определен от Националния статистически институт (ИПЦ). Подписвайки настоящия договор, Ползвателят приема методологията за корекция на цените. В този случай, Ползвателят не може да прекрати договора на основание несъгласие с новите цени.

(5) Заплащането на цената на услугата се извършва в началото на всеки абонаментен период. Ползвателят може да избира между следните методи за плащане:

- Банков превод по следната банкова сметка на Доставчика:

IBAN: BG45FINV915010BGN06XLW

BIC/SWIFT BGN: FINVBGSF

Банка: „Първа инвестиционна банка“ АД

- Visa, MasterCard, Visa Electron

(6) В случай на онлайн метод и разплащане с кредитни карти направените поръчки се обработват автоматично. При плащане с банков превод поръчките се обработват до 1 (един) работен ден след постъпилото плащане.

Чл. 8. Доставчикът може да предостави на Ползвателя възможност за депозит (наречен “портфейл”) за бъдещи плащания. Добавените средства се използват автоматично при последващи плащания. Ако стойността на депозита е по-малка от стойността на новото плащане, Ползвателят трябва да доплати само разликата.

Чл. 9. При банково плащане, Ползвателят е длъжен да посочи номера на издадената проформа фактура в полето „Основание“. В случай на некоректно попълване, Доставчикът не носи отговорност, ако плащането не бъде отчетено навреме.

Чл. 10. Всички плащания, които не могат да бъдат отразени от Доставчика, ще бъдат възстановени на съответния платец.

V. СПЕЦИФИЧНИ ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ, СВЪРЗАНИ С ПРЕДОСТАВЯНЕ И ИЗПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГАТА

Чл. 11. (1) Доставчикът поема ангажимент да предоставя Услугите в целия им обхват, както е описано в РАЗДЕЛ III от настоящите Общи условия. Компанията ще осигури свързаност на сървъра с Интернет и ще гарантира функционирането на оборудването, необходимо за ползването на услугата.

(2) С цел подобряване на качеството на предоставяните услуги, извършване на профилактика, отстраняване на повреди и други свързани дейности, Доставчикът има право временно да ограничи или спре предоставянето на услугите. В случай на такова прекратяване, Доставчикът е длъжен своевременно да възстанови достъпа до съответната услуга, след като причините за преустановяването бъдат отстранени.

(3) Достъпът до услугите се осъществява единствено чрез предоставения административен панел, като Ползвателят на услугата се легитимира с уникално потребителско име и парола, предоставени от Доставчика.

(4) Ползвателят на услугата има право на отдалечен достъп само до конкретното пространство на сървъра, което е назначено за него.

(5) Ползвателят има право да записва информация на своето обособено пространство на сървъра и чрез специализиран софтуер, при условие че това не нарушава нормалното функциониране и сигурността на сървъра и свързаното оборудване.

(6) Ползвателят се задължава да не използва софтуер, скриптове, програмни езици или други технологии, които биха могли да причинят смущения или затруднения в използването на услугите от страна на други ползватели на услугата.

(7) Доставчикът потвърждава регистрацията на Ползвателя, като изпраща имейл до посочения от него електронен адрес. В този имейл се съдържат данни за активиране на регистрацията. След успешното активиране на регистрацията, на Ползвателя се създава акаунт и между него и Доставчика възникват отношения в съответствие с условията на настоящия договор.

(8) При регистрация, Ползвателят е длъжен да предостави точна и актуална информация. В случай на промяна на предоставените данни, Ползвателят носи отговорност да ги актуализира.

(9) Ползвателят се задължава да не предава или препродава хостинг услугата или нейни компоненти на трети лица, освен ако такава възможност не е изрично предвидена в условията на избора от него абонаментен план.

(10) Ползвателят на услугата е задължен да прилага актуални технологии и да проектира своите уебсайтове по начин, който отговаря на съвременните стандарти за сигурност, функционалност и ефективност. Сайтовете, създадени от Ползвателя с помощта на услугите, не трябва да генерират натоварване на сървъра, което надхвърля обичайното и приемливо в практиката потребление на предоставената услуга.

(11) Ползвателят няма право да използва Услугите за разработване, управление или разпространение на онлайн игри.

(12) Ползвателят няма право да използва Услугите за създаване на "прокси" или за стартиране на резидентни приложения.

(13) Ползвателят се задължава да не използва Услугите за следните дейности:

1. За публикуване, разпространение или предоставяне по какъвто и да е начин на данни, съобщения, текстове, компютърни файлове или други материали, които са в противоречие с действащото законодателство, настоящите Общи условия, както и с моралните норми и добрите нрави, и които нарушават правата на трети лица, включително, но не само:

- авторски и сродни на тях права, запазени търговски марки, патенти или други права на интелектуална собственост, както и всякакви други имуществени или неимуществени права и законни интереси на трети лица;
- права върху информация, която представлява търговска, служебна или лична тайна, или друга конфиденциална информация.

2. За публикуване, разпространение или предоставяне на софтуер или компютърни файлове, които съдържат вируси, зловредни програми или техни компоненти.

3. За публикуване или разпространение на порнографски и незаконни материали.

4. За публикуване на данни, съобщения, текстове, компютърни файлове или други материали, съдържащи заплахи за живота и здравето на физически лица, пропагандиращи дискриминация, разпространяващи фашистки, расистки или други недемократични идеологии, нарушаващи правата или свободите на човека, съгласно Конституцията и законите на Република България или международните актове.

5. Нито една от услугите, описани в настоящия РАЗДЕЛ, не включва предоставянето на домейн име.

Чл.12. Доставчикът предоставя на Ползвателя достъп до самостоятелна услуга за електронна поща в съответствие с условията на избрания абонаментен план.

Чл. 13. Ползвателят е задължен да използва услугата добросъвестно и съгласно предназначението ѝ.

Чл. 14. (1)Ползвателят има право да се откаже от услугата и да прекрати договора без предизвестие и без необходимост от посочване на причина, в срок от 30 календарни дни.

(2) В случаите по ал. 1, Доставчикът ще възстанови на Ползвателя цялата платена сума за услугата.

(3) Не подлежат на възстановяване сумите, платени за услуги, извършени еднократно от Доставчика, които вече са били реализирани. Към такива услуги спадат: регистрацията на домейн, лицензи и подобни.

(4) Сумата, която е била платена, може да бъде възстановена в срок до 14 календарни дни.

Чл.15. (1) Доставчикът оказва необходимата помощ на съдебните органи, прокуратурата, следствието и МВР при изпълнението на техните контролни функции и действия, като предоставя информация относно личните данни на Ползвателя и услугата, както и трафични данни, в съответствие с чл. 251, ал. 1 от Закона за електронните съобщения, в случаите, когато се предоставят електронни съобщителни мрежи или услуги.

(2) В рамките на горепосоченото, Доставчикът не е задължен да информира Ползвателя, освен в случаите, предвидени изрично в закона.

(3) Ползвателят не може да иска обезщетение за вреди, произтичащи от действията на Доставчика съгласно горната алинея.

Чл. 16. Невъзможността на Ползвателя да ползва Услугата по причини, за които Доставчикът не носи отговорност, не освобождава Ползвателя от задължението му да извърши плащане на уговорената цена за услугата.

Чл. 17. Клиентът се задължава да не използва Услугата за изпращане на нежелана поща (спам). В случай на нарушение на това задължение, Доставчикът може временно да преустанови предоставянето на услугата и ще уведоми Ползвателя за това. При повторно нарушение, Доставчикът си запазва правото да прекрати едностранно услугата без предварително уведомление.

VI. ПРЕКРАТЯВАНЕ

Чл. 18 (1) Договорът за услугата се прекратява:

1. автоматично при изтичане на определения срок, съгласно избория от Ползвателя абонаментен план.
2. по взаимно съгласие на двете страни, изразено в писмена форма.
3. едностранно, по инициатива на Ползвателя. В такъв случай, Ползвателят на услугата е задължен да заплати на Доставчика неустойка, равняваща се на дължимото възнаграждение за оставащия период на договора, съобразно избория от него план.
4. от която и да е от страните по договора, при обективна невъзможност за изпълнение на нейните задължения.
5. при ликвидация или обявяване в несъстоятелност на една от страните по договора.
6. при изземване или запечатване на оборудването от компетентни държавни органи.

(2) Доставчикът запазва правото си да прекрати едностранно договора с Ползвателя, без предварително уведомление и без да носи отговорност за обезщетение, в случай че установи, че услугите се използват в противоречие с приложимото законодателство на Република България или с условията на настоящите общи условия.

(3) Срокът за съхранение на данни на виртуалните сървъри, които не са подновени или са деактивирани поради нарушение на условията на Договора или на настоящите Общи условия, зависи от техническите възможности на Доставчика, но не може да надвишава 45 дни. След изтичането на този срок или при получаване на ясни указания от Ползвателя, Доставчикът е задължен да извърши пълно изтриване на сървърите.

VII. ОТГОВОРНОСТ

Чл.19. (1) Доставчикът носи отговорност единствено за уреждането на правата за ползване на услугите, но не поема отговорност за произхода на съдържанието, което се съхранява и обработва в рамките на предоставянето на услугите, нито за неговото съответствие с изискванията на действащото законодателство.

(2) Доставчикът не носи отговорност за каквито и да било вреди, понесени от Ползвателя или трети лица в резултат на използването на услугите, освен в случаите, когато Доставчикът е действал умишлено или поради груба небрежност. За избягване на всякакви съмнения, разпоредбата на предходното изречение остава в сила и след цялостно или частично прекратяване, унищожаване,

разваляне или обявяване за нищожен от компетентен съд на договора за услуги с ползвателя на услугата.

(3) Доставчикът не носи отговорност за невъзможността да предостави която и да е услуга, както и за свързаността или функционирането на оборудването за определен период от време, вследствие на непреодолима сила, случайни събития, проблеми с интернет връзката, технически или други обективни причини, включително разпореждания на компетентни държавни органи

(4) Доставчикът не носи отговорност в следните случаи:

1. При предприемане на мерки за сигурност на техническото оборудване, чрез което се предоставя дадена услуга, което може да доведе до загуба на информация, разпространение или ограничаване на достъпа до информация, промяна на данни, публикувани на сайтовете на ползвателя на услугата и други подобни последици.
2. При предоставяне на достъп до информация, загуба или промяна на данни или параметри на услугата, настъпили в резултат на фалшива легитимация на трето лице, представящо се за ползвателя, ако обстоятелствата дават основание да се предположи, че това лице е ползвателят.

(5) Ползвателят носи отговорност и се задължава да обезщети Доставчика и да го освободи от всякаква отговорност при съдебни искове и претенции на трети лица (независимо дали са основателни или не), включително за загуби, щети и разходи (включително адвокатски хонорари и съдебни разноски), произтичащи от или във връзка с:

1. неизпълнение на задълженията по тези общи условия и договора за услуги;
2. нарушение на авторски, продуцентски, права на излъчване или други права върху интелектуална или индустриална собственост;
3. неправомерно прехвърляне на права на трети лица, предоставени на ползвателя, по време на срока и при условията на договора за услуги.

РАЗДЕЛ VIII: НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА

Чл. 20. (1) Непреодолимата сила представлява събитие извън контрола на страните, което възпрепятства изпълнението на задълженията по договора. Такива събития могат да бъдат прекъсвания в електроснабдяването или интернет свързаността, масови кибератаки, природни бедствия, стачки, епидемии, правителствени мерки и други.

(2) При възникване на събитие, представляващо непреодолима сила, засегнатата страна не се счита за неизпълнена в изпълнението на договора и не носи отговорност за забавяне или неизпълнение, стига причината да е свързана с настъпилото събитие. Срокът за изпълнение на засегнатите задължения се удължава съразмерно на периода на въздействие от непреодолимата сила. Тази клауза обаче не освобождава от задължението за плащане на вече дължими суми.

(3) Ако непреодолимата сила продължи повече от 30 дни, която и да е от страните може да прекрати договора, като изпрати уведомление до засегнатата страна. Прекратяването влиза в сила след минимум 7 дни от датата на изпращане на уведомлението, и договорът се счита за прекратен към посочената дата.

РАЗДЕЛ IX: ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Чл. 21. (1) Доставчикът прилага мерки за защита на личните данни на Ползвателя съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 (GDPR) и Закона за защита на личните данни.

(2) Доставчикът е публикувал информация за категориите обработвани данни и целите на обработка в Политиката за поверителност, достъпна на уебсайта му: <https://bulinfo.net/privacy>. С приемането на Общите условия Потребителят декларира, че е запознат с тази информация.

(3) При предоставяне на услугата, Доставчикът действа само според указанията на Ползвателя, в рамките на възможния му контрол върху личните данни, които Ползвателя обработва чрез Услугата. Доставчикът не участва в процесите по решаване на правните основания и цели на обработката, както и защитата на тези данни, освен за осигуряване на необходимите функционалности на услугата. Поради това, Доставчикът не носи отговорност за съдържанието и личните данни, които Ползвателя съхранява или обработва в предоставеното виртуално пространство.

(4) В случай че Доставчикът бъде уведомен от компетентен орган или друга страна за незаконно съдържание, публикувано от Ползвателя на услугата, той има право да ограничи достъпа до това съдържание без да нарушава сигурността на останалата информация.

(5) По съображения за сигурност, всяка информация ще бъде изпращана на e-mail адреса, посочен при регистрацията на Потребителя.

РАЗДЕЛ X: Други условия

Чл. 22. Ползвателят безвъзмездно отстъпва на Доставчика неизключителното право да използва фирменото му наименование и/или търговска марка в списък с клиенти публикуван в сайта на Доставчика и като част от маркетингови материали на Доставчика.

Чл. 23. Страните могат да договарят нови условия, изменения и допълнения към този Договор, по взаимно съгласие изразено в писмена форма.

Чл. 24. Страните се съгласяват, че евентуална недействителност на някоя от разпоредбите на този договор няма да води до недействителност на целия договор.

Чл. 25. За неуредените в този договор въпроси се прилага действащото в Република България законодателство.

Чл. 26. В случай на спор страните ще положат всички усилия за неговото извънсъдебно разрешаване в най-кратък срок чрез преговори между надлежните представители на двете дружества.

Чл. 27. Страните ще решават възникнали помежду им спорове относно изпълнението на договора по взаимно споразумение, а при непостигане на съгласие- пред компетентния съд в град София.