

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА УПРАВЛЯЕМ CLOUD VPS ХОСТИНГ

РАЗДЕЛ I: ПРЕДМЕТ

Чл.1. Настоящите общи условия, наричани за краткост "Общите условия", уреждат взаимоотношенията между "Булинфо" ЕООД, наричано по-долу за краткост „Доставчик“, със седалище и адрес на управление: гр. София, 1000, ул. "Граф Игнатиев" № 14, с Единен идентификационен код (ЕИК): 121576510, и потребителите на предлаганите от него хостинг услуги.

Чл.2. Общите условия са задължителни както за Доставчика, така и за Клиента, и остават в сила до момента, в който Доставчикът предоставя услуги на Клиента, въз основа на направена от Клиента заявка чрез съответната форма за поръчка, налична на уебсайта на Доставчика.

Чл.3. По смисъла на тези Общи условия, следните термини и изрази, включително когато са употребени в членувана форма и/или в множествено число, ще имат следните значения:

(1) „**Акаунт**“ представлява потребителски профил, създаден чрез потребителско име и парола, който осигурява достъп до административния панел за управление на предоставените Услуги.

(2) „**Бекъп**“ (**Backup**) е процесът на архивиране на данни чрез периодично създаване на резервни копия, позволяващи възстановяване на информацията до нейното оригинално състояние в случай на инцидент, водещ до загуба или повреда на данните.

(3) „**Действащо законодателство**“ обхваща всички в момента валидни или бъдещи закони и подзаконовни актове, които имат отношение към предоставяните Услуги, "Булинфо" ЕООД (или дейността му) и/или към Потребителя и неговата дейност.

(4) „**Договор за Услуги**“ представлява споразумение между "Булинфо" ЕООД и Потребителя, което е одобрено по форма и съдържание от "Булинфо" и определя конкретните условия, при които услугите се предоставят на Потребителя.

(5) „**Съдържание**“ включва, но не се ограничава до потребителски данни, текстове, изображения, музикални произведения, аудио и видео материали, софтуер, компютърни файлове и друго съдържание, което се съхранява, обработва или разпространява чрез предоставените Услуги.

(6) „**Услуга**“ представлява всяка хостинг услуга, предоставяна от "Булинфо" самостоятелно или в партньорство с трети страни, която дава възможност на Потребителя да активира, променя и деактивира различни web базирани услуги от типа Software as a Service (SaaS). Услугите, предлагани от "Булинфо" ЕООД, включват, но не се ограничават до: „Споделен хостинг“, „Cloud VPS“, „Управляем Cloud VPS хостинг“ и „Регистрация на домейни“.

(7) „Управляем Cloud VPS хостинг“ е хостинг услуга, при която на Ползвателя се предоставя виртуален, самостоятелно обособен сървър, чието администриране и поддръжка се извършват от Доставчика;

(8) „**Потребител**“ услугата е предназначена единствено за физически и юридически лица, които са сключили договор с Доставчика и желаят да използват Управляем Cloud VPS хостинг за търговска или професионална дейност. Ползватели могат да бъдат само дееспособни физически лица, навършили пълнолетие, както и юридически лица, представлявани от своите законни представители или от лица с надлежно предоставени права за представителство. Ползвателите –

физически лица, потвърждават, че ползват услугата за свои търговски или професионални цели и не се квалифицират като потребители съгласно разпоредбите на Закона за защита на потребителите.

(9) „Собственик“ на услугата Управляем Cloud VPS хостинг се счита юридическото лице, което е извършило първоначалното плащане и на което е издадена фактура за това плащане. В случай че първото плащане е извършено от физическо лице, собственик се определя физическото лице за контакт, посочено в регистрирания профил за използване на услугата Управляем Cloud VPS хостинг.

Чл.4. "Булинфо" ЕООД предоставя Услугите в съответствие с настоящите Общи условия, които уреждат правата на Потребителя за достъп до създадения Акаунт, както и за активиране, промяна и деактивиране на услугите чрез този Акаунт.

Чл.5. Услугите могат да бъдат активирани, променяни или деактивирани от Потребителя или негов упълномощен представител чрез административния панел (cPanel) и съответния Акаунт на Потребителя.

РАЗДЕЛ II: ДАННИ ЗА ДОСТАВЧИКА

Чл.6. Потребителите на услугата могат да се свържат с "Булинфо" ЕООД на посочения адрес за кореспонденция и телефон за контакт:

1. Наименование на Доставчика : БУЛИНФО ЕООД
2. БУЛСТАТ: 121576510
3. Седалище и адрес на управление : ул. Граф Игнатиев № 14, гр. София
4. Данни за кореспонденция: ул. Граф Игнатиев № 14, гр. София, имейл: office@bulinfo.net, телефон: 02 969 92 100
5. Информация за компетентни надзорни органи:

(1) Комисия за защита на личните данни:

Адрес: бул. "Проф. Цветан Лазаров" № 2, гр. София
Имейл: kzld@cpdp.bg
Уебсайт: www.cdpd.bg
Телефон: 02 915 3 518

(2) Комисия за защита на потребителите

Адрес: гр. София, ПК 1000, ул. "Врабча" № 1, ет. 3,4 и 5
Тел.: 02 / 980 25 24
гореща линия: 0700 111 22
Уебсайт: www.kzp.bg

(3) Регистрация по Закона за данък върху добавената стойност (ДДС) с номер BG 121576510

РАЗДЕЛ III: ХАРАКТЕРИСТИКИ НА УСЛУГАТА

Чл. 7. Характеристики на услугата „ Управляем Cloud VPS хостинг “, предоставяна от Доставчика на Клиента:

7.1. Доставчикът осигурява на Клиента виртуално отделен сървър с административен панел (cPanel) на български език, който позволява самостоятелно управление на сървърните ресурси и съдържание.

7.2. Клиентът получава денонощна техническа поддръжка, достъпна чрез посочените от Доставчика канали, за съдействие и разрешаване на въпроси, свързани с функционирането на виртуалния сървър.

7.3. Доставчикът гарантира предоставянето на изключителни ресурси, които не се споделят с приложения на други клиенти, като осигурява независимост и стабилност на сървъра.

7.4. Услугата включва денонощен мониторинг на сървърното състояние и реакция от страна на Доставчика при възникване на технически проблеми.

7.5. Съдържанието на сървъра се архивира редовно в съответствие с политиките на Доставчика, които са достъпни за Клиента на официалния сайт на Доставчика.

7.6. Доставчикът предоставя възможност за инсталиране и управление на клиентски приложения на сървъра, като осигурява сигурна и самостоятелна среда за работа.

РАЗДЕЛ IV: ЦЕНА НА УСЛУГАТА

Чл. 8.1. Цената на услугата за Управляем Cloud VPS хостинг се определя от Доставчика и е налична на официалния му уебсайт.

8.2. Клиентът е задължен да заплати на Доставчика цената на услугата, съгласно избора от него абонаментен план. Подробна информация относно наличните абонаментни планове може да бъде намерена на интернет страницата: <https://bulinfo.net/managed-vps>.

8.3. Доставчикът си запазва правото да променя цените на предоставяните услуги. При настъпване на такава промяна, Клиентът ще бъде уведомен най-малко 30 дни преди влизането в сила на новите цени. В случай на несъгласие, Клиентът има право да изпрати писмено предизвестие за прекратяване на договора до момента на влизане в сила на новите цени. Ако Клиентът не реагира в определения срок, измененията в цените ще влязат в сила автоматично.

8.4. Доставчикът има право да актуализира цените на услугите не по-често от веднъж годишно, като корекциите не могат да надвишават месечния индекс на потребителските цени, определен от Националния статистически институт (ИПЦ). Подписвайки настоящия договор, Клиентът приема методологията за корекция на цените. В този случай, Клиентът не може да прекрати договора на основание несъгласие с новите цени.

8.5. Заплащането на цената на услугата се извършва в началото на всеки абонаментен период. Клиентът може да избира между следните методи за плащане:

- Банков превод по следната банкова сметка на Доставчика:

IBAN: BG45FINV915010BGN06XLW

BIC/SWIFT BGN: FINVBGSF

Банка: „Първа инвестиционна банка“ АД

- Visa, MasterCard, Visa Electron

8.6 В случай на онлайн методи плащане с кредитни карти направените поръчки се обработват автоматично. При плащане с банков превод поръчките се обработват до 1 (един) работен ден след постъпилото плащане.

Чл. 9 Доставчикът може да предостави на Ползвателя възможност за депозит (наречен “портфейл”) за бъдещи плащания. Добавените средства се използват автоматично при последващи плащания. Ако стойността на депозита е по-малка от стойността на новото плащане, Ползвателят трябва да доплати само разликата.

Чл. 10 При банково плащане, Клиентът е длъжен да посочи номера на издадената проформа фактура в полето „Основание“. В случай на некоректно попълване, Доставчикът не носи отговорност, ако плащането не бъде отчетено навреме.

Чл. 11 Всички плащания, които не могат да бъдат отразени от Доставчика, ще бъдат възстановени на съответния платец.

V. СПЕЦИФИЧНИ ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ, СВЪРЗАНИ С ПРЕДОСТАВЯНЕ И ИЗПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГАТА

чл. 12 Булинфо ЕООД поема ангажимент да предоставя Услугите в целия им обхват, както е описано в РАЗДЕЛ III от настоящите Общи условия. Компанията ще осигури свързаност на сървъра с Интернет и ще гарантира функционирането на оборудването, необходимо за ползването на услугата.

(1) С цел подобряване на качеството на предоставяните услуги, извършване на профилактика, отстраняване на повреди и други свързани дейности, Булинфо ЕООД има право временно да ограничи или спре предоставянето на услугите. В случай на такова прекратяване, Булинфо ЕООД е длъжен своевременно да възстанови достъпа до съответната услуга, след като причините за преустановяването бъдат отстранени.

(2) Достъпът до услугите се осъществява единствено чрез предоставения административен панел, като потребителят се легитимира с уникално потребителско име и парола, предоставени от Булинфо ЕООД.

(3) Потребителят има право на отдалечен достъп само до конкретното пространство на сървъра, което е назначено за него.

(4) Потребителят има право да записва информация на своето обособено пространство на сървъра и чрез специализиран софтуер, при условие че това не нарушава нормалното функциониране и сигурността на сървъра и свързаното оборудване.

(5) Потребителят се задължава да не използва софтуер, скриптове, програмни езици или други технологии, които биха могли да причинят смущения или затруднения в използването на услугите от страна на други потребители.

(6) Доставчикът потвърждава регистрацията на Ползвателя, като изпраща имейл до посочения от него електронен адрес. В този имейл се съдържат данни за активиране на регистрацията. След успешното активиране на регистрацията, на Ползвателя се създава акаунт и между него и Доставчика възникват отношения в съответствие с условията на настоящия договор.

(7) При регистрация, Ползвателят е длъжен да предостави точна и актуална информация. В случай на промяна на предоставените данни, Ползвателят носи отговорност да ги актуализира.

(8) Ползвателят се задължава да не предава или препродава хостинг услугата или нейни компоненти на трети лица, освен ако такава възможност не е изрично предвидена в условията на изборния от него абонаментен план.

(9) Потребителят е задължен да прилага актуални технологии и да проектира своите уебсайтове по начин, който отговаря на съвременните стандарти за сигурност, функционалност и ефективност. Сайтовете, създадени от Потребителя с помощта на услугите, не трябва да генерират натоварване на сървър, което надхвърля обичайното и приемливо в практиката потребление на предоставената услуга.

(10) Потребителят няма право да използва Услугите за разработване, управление или разпространение на онлайн игри.

(11) Потребителят няма право да използва Услугите за създаване на "прокси" или за стартиране на резидентни приложения.

(12) Потребителят се задължава да не използва Услугите за следните дейности:

12.1. За публикуване, разпространение или предоставяне по какъвто и да е начин на данни, съобщения, текстове, компютърни файлове или други материали, които са в противоречие с действащото законодателство, настоящите Общи условия, както и с моралните норми и добрите нрави, и които нарушават правата на трети лица, включително, но не само:

- авторски и сродни на тях права, запазени търговски марки, патенти или други права на интелектуална собственост, както и всякакви други имуществени или неимуществени права и законни интереси на трети лица;
- права върху информация, която представлява търговска, служебна или лична тайна, или друга конфиденциална информация.

12.2. За публикуване, разпространение или предоставяне на софтуер или компютърни файлове, които съдържат вируси, зловредни програми или техни компоненти.

12.3. За публикуване или разпространение на порнографски и незаконни материали.

12.4. За публикуване на данни, съобщения, текстове, компютърни файлове или други материали, съдържащи заплахи за живота и здравето на физически лица, пропагандиращи дискриминация, разпространяващи фашистки, расистки или други недемократични идеологии, нарушаващи правата или свободите на човека, съгласно Конституцията и законите на Република България или международните актове.

12.5. Нито една от услугите, описани в настоящия РАЗДЕЛ, не включва предоставянето на домейн име.

Чл.13. Доставчикът предоставя на Ползвателя достъп до самостоятелна услуга за електронна поща в съответствие с условията на изборния абонаментен план.

Чл. 14. Ползвателят е задължен да използва услугата добросъвестно и съгласно предназначението ѝ.

Чл. 15. (1) Ползвателят има право да се откаже от услугата и да прекрати договора без предизвестие и без необходимост от посочване на причина, в срок от 30 календарни дни.
(2) В случаите по ал. 1, Доставчикът ще възстанови на Ползвателя цялата платена сума за услугата.
(3) Не подлежат на възстановяване сумите, платени за услуги, извършени еднократно от Доставчика, които вече са били реализирани. Към такива услуги спадат: регистрацията на домейн, лицензи и подобни.

(4) Сумата, която е била платена, може да бъде възстановена в срок до 14 календарни дни.

Чл.16. (1) Доставчикът оказва необходимата помощ на съдебните органи, прокуратурата, следствието и МВР при изпълнението на техните контролни функции и действия, като предоставя информация относно личните данни на Клиента и услугата, както и трафични данни, в съответствие с чл. 251, ал. 1 от Закона за електронните съобщения, в случаите, когато се предоставят електронни съобщителни мрежи или услуги.

(2) В рамките на горепосоченото, Доставчикът не е задължен да информира Клиента, освен в случаите, предвидени изрично в закона.

(3) Клиентът не може да иска обезщетение за вреди, произтичащи от действията на Доставчика съгласно горната алинея.

Чл. 17. Невъзможността на Клиента да ползва Услугата по причини, за които Доставчикът не носи отговорност, не освобождава Клиента от задължението му да извърши плащане на уговорената цена за услугата.

Чл. 18. Клиентът се задължава да не използва Услугата за изпращане на нежелана поща (спам). В случай на нарушение на това задължение, Доставчикът може временно да преустанови предоставянето на услугата и ще уведоми Клиента за това. При повторно нарушение, Доставчикът си запазва правото да прекрати едностранно услугата без предварително уведомление.

VII. ПРЕКРАТЯВАНЕ

Чл. 19 (1). Договорът се прекратява автоматично при изтичане на определения срок, съгласно избора от Ползвателя абонаментен план.

(2) Договорът може да бъде прекратен с взаимно съгласие на двете страни.

(3) Клиентът има право да прекрати договора едностранно. В такъв случай, Клиентът е задължен да заплати на Доставчика неустойка, равняваща се на дължимото възнаграждение за оставащия период на договора, съобразно избора от него план.

(4) В случай на обективна невъзможност за изпълнение на задълженията от която и да е от страните по договора.

(5) Ликвидация или обявяване в несъстоятелност на една от страните по договора.

(6) Изземване или запечатване на оборудването от компетентни държавни органи.

(7) Доставчикът запазва правото си да прекрати едностранно договора с Клиента, без предварително уведомление и без да носи отговорност за обезщетение, в случай че установи, че услугите се използват в противоречие с приложимото законодателство на Република България или с условията на настоящите общи условия.

(8) Срокът за съхранение на данни на виртуалните сървъри, които не са подновени или са деактивирани поради нарушение на условията на Договора или на настоящите Общи условия, зависи от техническите възможности на Доставчика, но не може да надвишава 45 дни. След изтичането на този срок или при получаване на ясни указания от Клиента, Доставчикът е задължен да извърши пълно изтриване на сървърите.

VIII. ОТГОВОРНОСТ

Чл.20 (1). Булинфо ЕООД носи отговорност единствено за уреждането на правата за ползване на услугите, но не поема отговорност за произхода на съдържанието, което се съхранява и обработва в рамките на предоставянето на услугите, нито за неговата съответствие с изискванията на действащото законодателство.

(2) Доставчикът не носи отговорност за каквито и да било вреди, понесени от потребителя или трети лица в резултат на използването на услугите от потребителя, освен в случаите, когато **Булинфо ЕООД** е действал умишлено или поради груба небрежност. За избягване на всякакви съмнения, разпоредбата на предходното изречение остава в сила и след цялостно или частично прекратяване, унищожаване, разваляне или обявяване за нищожен от компетентен съд на договора за услуги с потребителя.

(3) Доставчикът не носи отговорност за невъзможността да предостави която и да е услуга, както и за свързаността или функционирането на оборудването за определен период от време, вследствие на непреодолима сила, случайни събития, проблеми с интернет връзката, технически или други обективни причини, включително разпореждания на компетентни държавни органи

(4) **Булинфо ЕООД** не носи отговорност в следните случаи: 4.1. При предприемане на мерки за сигурност на техническото оборудване, чрез което се предоставя дадена услуга, което може да доведе до загуба на информация, разпространение или ограничаване на достъпа до информация, промяна на данни, публикувани на сайтовете на потребителя и други подобни последици. 4.2. При предоставяне на достъп до информация, загуба или промяна на данни или параметри на услугата, настъпили в резултат на фалшива легитимация на трето лице, представящо се за потребителя, ако обстоятелствата дават основание да се предположи, че това лице е потребителят.

(5) Потребителят носи отговорност и се задължава да обезщети **Булинфо ЕООД** и да я освободи от всякаква отговорност при съдебни искове и претенции на трети лица (независимо дали са основателни или не), включително за загуби, щети и разходи (включително адвокатски хонорари и съдебни разноси), произтичащи от или във връзка с: (а) неизпълнение на задълженията по тези общи условия и договора за услуги, (б) нарушение на авторски, продуцентски, права на излъчване или други права върху интелектуална или индустриална собственост, (в) неправомерно прехвърляне на права на трети лица, предоставени на потребителя, по време на срока и при условията на договора за услуги.

РАЗДЕЛ IX: НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА

Чл. 21 (1) включва събития и обстоятелства извън контрола на страните, които възпрепятстват изпълнението на задълженията по договора. Такива събития могат да включват прекъсвания в мрежата, електроснабдяването или интернет свързаността, масови кибератаки, природни бедствия, стачки, епидемии, правителствени мерки и други подобни обстоятелства.

(2) При възникване на събитие на непреодолима сила, засегнатата страна не се счита за неизправна в изпълнението на договора и не носи отговорност за забавяне или неизпълнение, стига причината да е свързана с настъпилото събитие. Срокът за изпълнение на засегнатите задължения се удължава

съразмерно на периода на въздействие от непреодолимата сила. Тази клауза обаче не освобождава от задължението за плащане на вече дължими суми.

(3) Ако събитието на непреодолима сила продължи повече от 30 дни, която и да е от страните може да прекрати договора, като изпрати уведомление до засегнатата страна. Прекратяването влиза в сила след минимум 7 дни от датата на изпращане на уведомлението, и договорът се счита за прекратен към посочената дата.

РАЗДЕЛ X: ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Чл. 22 Доставчикът прилага мерки за защита на личните данни на Потребителя съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 (GDPR) и Закона за защита на личните данни.

(1) Доставчикът е публикувал информация за категориите обработвани данни и целите на обработка в Политиката за поверителност, достъпна на уебсайта му: <https://bulinfo.net/privacy>. С приемането на Общите условия Потребителят декларира, че е запознат с тази информация.

(2) При предоставяне на услугата, Доставчикът действа само според указанията на Потребителя, в рамките на възможния му контрол върху личните данни, които Потребителят обработва чрез Услугата. Доставчикът не участва в процесите по решаване на правните основания и цели на обработката, както и защитата на тези данни, освен за осигуряване на необходимите функционалности на услугата. Поради това, Доставчикът не носи отговорност за съдържанието и личните данни, които Потребителят съхранява или обработва в предоставеното виртуално пространство.

(3) В случай че Доставчикът бъде уведомен от компетентен орган или друга страна за незаконно съдържание, ползвано от Потребителя, той има право да ограничи достъпа до това съдържание без да нарушава сигурността на останалата информация.

(4) По съображения за сигурност, всяка информация ще бъде изпращана на e-mail адреса, посочен при регистрацията на Потребителя.

РАЗДЕЛ XII: Други условия

Чл. 24 (1) Потребителя безвъзмездно отстъпва на Доставчика неизключителното право да използва фирменото му наименование и/или търговска марка в списък с клиенти публикуван в сайта на Доставчика и като част от маркетингови материали на Доставчика.

(2) Страните могат да договорят нови условия, изменения и допълнения към този Договор, по взаимно съгласие изразено в писмена форма.

(3) Страните се съгласяват, че евентуална недействителност на някоя от разпоредбите на този договор няма да води до недействителност на целия договор.

(4) За неуредените в този договор въпроси се прилага действащото българско законодателство.

(5) В случай на спор страните ще положат всички усилия за неговото извънсъдебно разрешаване в най-кратък срок чрез преговори между надлежните представители на двете дружества.

(6) Страните ще решават възникнали помежду им спорове относно изпълнението на договора по взаимно споразумение, а при непостигане на съгласие - пред компетентния съд в град София

