

Общи условия за предоставяне на услугата „ПОДДРЪЖКА НА WORDPRESS УЕБСАЙТ“

РАЗДЕЛ I: ПРЕДМЕТ

Чл. 1. Настоящите Общи условия уреждат взаимоотношенията между „Булinfo“ ЕООД, наричано по-долу „Доставчик“, и Клиентите относно предоставянето на услугата „Поддръжка на WordPress уебсайт“ („Услугата“).

Чл. 2. Общите условия са задължителни за Доставчика и Клиента, имат неограничен срок и действат докато Доставчикът предоставя Услугата въз основа на направена заявка чрез уебсайта или клиентския панел на Доставчика.

Раздел II: ДАННИ ЗА ДОСТАВЧИКА

Чл.3. Ползвателят на услугите може да се свърже с "Булinfo" ЕООД на посочения адрес за кореспонденция и телефон за контакт:

1. Наименование на Доставчика : БУЛИНФО ЕООД;
2. ЕИК: 121576510;
3. Регистрация по Закона за данък върху добавената стойност (ДДС) с номер BG 121576510;
4. Седалище и адрес на управление : гр. София, ул. Граф Игнатиев № 14;
5. Адрес за кореспонденция: гр. София, ул. Карнеги № 11А, имейл: office@bulinfo.net, телефон: 02 969 92 100;
6. Информация за компетентни надзорни органи:

6.1. Комисия за защита на личните данни:

Адрес: бул. "Проф. Цветан Лазаров" № 2, гр. София
Имейл: kzld@cpdp.bg
Уебсайт: www.cpdp.bg
Телефон: 02 915 3 518

6.2. Комисия за защита на потребителите:

Адрес: гр. София, ПК 1000, ул. "Врабча" № 1, ет. 3,4 и 5
Телефон: 02/9330565
Факс: 02/9884218
Имейл: info@kzp.bg
Уеб сайт: kzp.bg

Раздел III: ХАРАКТЕРИСТИКИ И СРОК НА УСЛУГАТА

Чл. 4. Услугата включва техническа поддръжка, актуализация и управление на WordPress уебсайт на абонаментен принцип според избрания абонаментен план, публикуван на уебсайта на Доставчика.

Чл. 5. Услугата се предоставя за срок от 1 или 12 месеца и се подновява автоматично след заплащане на следващ абонаментен период.

Чл. 6. Договорът влиза в сила от момента на извършване на плащането за съответния период.

Раздел IV: ЦЕНА НА УСЛУГАТА

Чл. 7. Цените се определят според действащия ценоразпис на Доставчика и се заплащат авансово в началото на всеки абонаментен период.

Чл. 8. Плащането се извършва по банков път или чрез поддържаните в системата на Доставчика електронни разплащателни методи.

Чл. 9. Доставчикът има право да променя цените с 30-дневно предизвестие до Клиента по имейл.

Раздел V: ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА

Чл. 10. Един абонаментен план се отнася за един WordPress уебсайт. За поддръжка на множество сайтове се закупуват отделни абонаментни планове.

Чл. 11. За целите на поддръжката Клиентът дава изрично съгласие Доставчикът да:
Достъпва, администрира, променя и обновява съдържанието и софтуера на уебсайта.
Инсталира служебни разширения (плъгини) за връзка със системата за поддръжка и мониторинг на Доставчика.

Чл. 12. Клиентът е длъжен да осигури административен достъп, както и лицензирани версии на използваните WordPress теми, плъгини и модули.

Чл. 13. Доставчикът има право да откаже или прекрати поддръжката, ако Клиентът използва нелицензиран софтуер или откаже да осигури необходимия технически достъп.

Чл. 14. Доставчикът има право да променя параметрите на абонаментните планове, без предварително уведомяване.

Раздел VI: ОТГОВОРНОСТ И ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ

Чл. 15. Доставчикът не носи отговорност за вреди или пропуснати ползи, произтичащи от неизправности в софтуер на трети страни или действия/бездействия на Клиента.

Чл. 16. Доставчикът обработва личните данни на Клиента съгласно GDPR и Закона за защита на личните данни. Подробна информация е налична в Политиката за поверителност на адрес:
<https://bulinfo.net/terms>.

Чл. 17. Клиентът носи пълна отговорност за законността на съдържанието, съхранявано и обработвано на уебсайта му.

Раздел VII: СРОК НА УСЛУГАТА И ПРЕКРАТЯВАНЕ

Чл. 18. (1) Договорът между страните се прекратява с изтичане на съответния платен абонаментен срок.

(2) Договорът може да бъде прекратен по взаимно съгласие между страните.

(3) Договорът се прекратява при обективна невъзможност на някоя от страните да изпълнява задълженията си.

Чл. 19.(1) Клиент, който има качеството на потребител по смисъла на Закона за защита на потребителите (ЗЗП), има право да се откаже от договора без да посочва причина, без да дължи обезщетение или неустойка в срок до 14 календарни дни от датата на сключването му.

(2) При упражняване правото на отказ Доставчикът възстановява на Клиента заплатената сума в 14-дневен срок, като използва същото платежно средство, използвано от Клиента.

Чл. 20. При предсрочно прекратяване по вина или искане на Клиента извън случая по чл. 19, платените суми не подлежат на възстановяване и служат като обезщетение.

Чл. 21. Доставчикът има право по свое усмотрение, без да отправя предизвестие и без да дължи обезщетение, да прекрати едностранно сключения договор, в случай че установи, че предоставяните услуги се използват в нарушение на действащото законодателство в Република България или в нарушение на настоящите Общи условия.

Раздел VIII: ОБЩИ ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ДОСТАВЧИКА

Чл. 22. Страните се задължават да опазват конфиденциалността на търговската и техническата информация, разменена по време на договора.

Чл. 23. Доставчикът уведомява Клиентите за промени в настоящите Общи условия чрез съобщение на посочения имейл адрес. Промените влизат в сила в 30-дневен срок.

Чл. 24. За неуредените въпроси се прилага действащото българско законодателство, а споровете се решават от компетентния съд в гр. София.

Чл. 25. Актуалните условия за ползване на Услугата са достъпни на адрес:
<https://bulinfo.net/managed-wordpress>