

Общи условия за ползване на „Споделен хостинг“ и „WordPress хостинг“ услуги

РАЗДЕЛ I: ПРЕДМЕТ

Чл.1. Настоящите общи условия, наричани за краткост “Общите условия”, уреждат взаимоотношенията между “Булинфо” ЕООД, наричано по-долу за краткост „Доставчик“, със седалище и адрес на управление: гр. София, 1000, ул. “Граф Игнатиев” № 14, с Единен идентификационен код (ЕИК): 121576510, и ползвателите на предлаганите от него „Споделен хостинг“ и „WordPress хостинг“ услуги („Услугата”/„Услугите”).

Чл.2. Общите условия са задължителни както за Доставчика, така и за ползвателя на Услугата, и остават в сила до момента, в който Доставчикът предоставя услуги на ползвателя, въз основа на направена от последния заявка чрез съответната форма за поръчка, налична на уебсайта на Доставчика.

Чл.3. Доставчикът предоставя Услугите в съответствие с настоящите Общи условия, които уреждат правата на Ползвателя на услугите за достъп до създадения Акаунт (потребителски профил, създаден чрез потребителско име и парола) , както и за активиране, промяна и деактивиране на услугите чрез този Акаунт.

Чл.4. Услугите могат да бъдат активирани, променяни или деактивирани от Ползвателя или негов упълномощен представител чрез административния панел (сPanel) и съответния Акаунт за ползване на услугите.

Раздел II: ДАННИ ЗА ДОСТАВЧИКА

Чл.5. Ползвателят на услугите може да се свърже с "Булинфо" ЕООД на посочения адрес за кореспонденция и телефон за контакт:

1. Наименование на Доставчика : БУЛИНФО ЕООД;
2. ЕИК: 121576510;
3. Регистрация по Закона за данък върху добавената стойност (ДДС) с номер BG 121576510;
4. Седалище и адрес на управление : гр. София, ул. Граф Игнатиев № 14;
5. Адрес за кореспонденция: гр. София, ул. Карнеги № 11А, имейл: office@bulinfo.net, телефон: 02 969 92 100;
6. Информация за компетентни надзорни органи:

5.1. Комисия за защита на личните данни:

Адрес: бул. "Проф. Цветан Лазаров" № 2, гр. София
Имейл: kzld@cpdp.bg
Уебсайт: www.cpdp.bg
Телефон: 02 915 3 518

5.2. Комисия за защита на потребителите:

Адрес: гр. София, ПК 1000, ул. "Врабча" № 1, ет. 3,4 и 5

Телефон: 02/9330565

Факс: 02/9884218

Имейл: info@kzp.bg

Уеб сайт: kzp.bg

Раздел III: ХАРАКТЕРИСТИКИ НА УСЛУГАТА

Чл . 6. (1) Услугата (Споделен хостинг, Wordpress хостинг) , предоставяна от Доставчика на Ползвателя, включва следното:

1. Осигуряване на дисково пространство и ресурси на сървър на Доставчика, които Ползвателят може да използва за публикуване и споделяне на информация в Интернет с трети лица.
2. Достъп до административен панел, чрез който Ползвателят може да публикува, обработва и управлява информацията, съхранявана на предоставеното сървърно пространство и ресурси.
3. Възможност за използване на имейл услуги, свързани с предоставеното сървърно пространство.
4. Предоставяне на Услугата в съответствие с избрания абонаментен план и неговите параметри.
5. Осигуряване на техническа поддръжка, включително уведомяване по имейл за промени в Услугата, предложения за подобрения, добавяне на нови функционалности или промяна на параметрите на услугата към по-висок план.

(2) Съдържанието, което се съхранява, обработва или разпространява чрез предоставената Услуга включва потребителски данни, текстове, изображения, музикални произведения, аудио и видео материали, софтуер, компютърни файлове и др.

Чл. 7. (1) Доставчикът предоставя Услугата, а Ползвателите я използват в съответствие с параметрите на избрания от тях абонаментен план, както са актуални към момента на изпълнението на договора.

(2) Услугата се предоставя от Доставчика добросъвестно и в рамките на разумно и обичайно за практиката потребление.

(3) При установяване на отклонение от добросъвестното ползване, посочено в ал. 2, Доставчикът има право временно или окончателно да ограничи или прекрати предоставянето на Услугата.

(4) Ако Ползвателят е потребител по смисъла на Закона за защита на потребителите, Доставчикът предоставя Услугата съобразно абонаментен план, насочен към потребители. Ако не е изрично упоменато в абонаментния план, се счита, че най-ограниченият и базов план с най-ниска цена е предназначен за потребители по смисъла на Закона за защита на потребителите.

(5) Ползватели на Услугата могат да бъдат само физически и юридически лица, които сключват договор с Доставчика и изразяват желание да ползват Услугата. Ползвателите трябва да са пълнолетни и дееспособни физически лица или юридически лица, представлявани от законните им представители или от надлежно упълномощени лица. Физическите лица могат да ползват Услугата за следните цели:

- За лични нужди чрез абонаментен план с най-ниски спецификации и цена, при условие че лицето има качеството на потребител съгласно Закона за защита на потребителите.
- За търговска, професионална или бизнес дейност, като ползвателите декларират, че не са потребители по смисъла на Закона за защита на потребителите.

(6) За собственик на акаунта за ползване на Услугата се счита юридическото лице, което е извършило първото плащане за Услугата и на чието име е издадена фактура, или физическото лице за контакт, посочено в профила, създаден за ползването на Услугата. Трети лица имат право да извършват плащания за абонаментния план от името на Ползвателя, без да стават страна по договора и без да придобиват правото на собственост върху акаунта за ползване на Услугата.

Чл. 8. Споделената хостинг услуга предвижда използването на ресурсите на един сървър от определен брой ползватели. За да се предотврати прекомерната употреба на ресурси от един ползвател за сметка на останалите, са установени следните ограничения за всеки отделен хостинг пакет:

1. Предоставеното дисково пространство от Доставчика не може да се използва единствено за целите на архивиране (backup). Пространството трябва да бъде използвано само за нуждите на уебсайтовете, които се хостват на хостинг акаунта на Ползвателя. При нарушаване на това условие, Клиентът ще бъде уведомен чрез имейл и ще има срок от 24 часа да предприеме необходимите мерки за прекратяване на нарушението. Ако в този срок нарушението не бъде преустановено, хостинг акаунтът ще бъде спрял.
2. Доставчикът не носи отговорност за промени, причинени от допълнителни софтуери, както и за правилната работа или ограничения, наложени от трети страни като cPanel, LiteSpeed и други.
3. Всяка отделна база данни, качена и използвана от Клиента, не може да надвишава лимита от 1 GB. При нарушение на това условие, Ползвателят ще бъде уведомен чрез имейл и ще има срок от 24 часа да предприеме необходимите мерки за прекратяване на нарушението. Ако в този срок нарушението не бъде преустановено, хостинг акаунтът ще бъде спрял.
4. Доставчикът е длъжен да уведоми Клиента за предстоящи действия, които могат да засегнат ползваната услуга.

Чл.9. Достъпност до Услугата

(1) Услугата е достъпна 24 часа в денонощието, седем дни в седмицата, с изключение на периоди за редовна поддръжка и необходими ремонти, както и при загуби или прекъсвания на хостинг услугите, които са извън контрола на Доставчика или не могат да бъдат разумно предвидени. Това включва, но не се ограничава до, прекъсвания на телекомуникационни или цифрови връзки,

спадове или повреди в Интернет. В случай на прекъсване на хостинг услугите, поради тези причини, единственото средство за защита на Клиента и отговорността на Доставчика ще бъдат, както следва: за загуба или прекъсване, която продължава повече от 24 часа и се дължи на причини, различни от планирано техническо обслужване или на причини извън контрола на Доставчика, Клиентът има право на кредит, пропорционален на времето на прекъсване, който ще бъде приспаднал от бъдещи плащания за хостинг услуги.

(2) Забранено е изпращането на нежелани масови комерсиални съобщения (т.нар. SPAM) през сървърите на Доставчика. При установяване на SPAM дейност, Доставчикът си запазва правото да деактивира акаунта на Потребителя без предупреждение. SPAM се счита и за изпращането на повече от 300 съобщения в рамките на 1 час или над 20 съобщения за 1 минута, независимо дали това става чрез софтуер на компютъра на Потребителя или чрез уеб базирани приложения. В случай на изпращане на непоканиени съобщения чрез регистрационни форми, Доставчикът има право да ограничи имейл услугите на Клиента.

Раздел IV: ЦЕНА НА УСЛУГАТА

Чл. 10 (1) Доставчикът предоставя Услугата срещу възнаграждение, което Ползвателят е длъжен да заплати в съответствие с избрания абонаментен план.

(2) Подробна информация относно различните абонаментни планове е достъпна на следните уеб адреси:

<https://bulinfo.net/hosting>

<https://bulinfo.net/wordpress>

Чл. 11 (1) Ползвателят заплаща дължимата сума за Услугата в началото на всеки абонаментен период.

(2) Доставчикът потвърждава полученото плащане чрез активиране на Услугата.

(3) Ползвателят има право в срок до 30 календарни дни да се откаже от ползването на Услугата и да прекрати договора без предизвестие и без да посочва причина.

(4) В случаите по ал. 3, Доставчикът е длъжен да възстанови на Ползвателя пълната сума, платена за Услугата.

(5) Суми, платени за еднократни услуги, извършени от Доставчика и вече изпълнени, не подлежат на възстановяване. Такива услуги включват, но не се ограничават до регистрация на домейн и системна администрация.

(6) В случаите по ал. 3, Доставчикът има право да удържи стойността на всички такси и комисиони, свързани с предоставянето на Услугата и връщането на заплатената сума.

(7) Ако Ползвателят е получил допълнителни облаги, Доставчикът има право да удържи себестойността на тези облаги и разходите, свързани с предоставянето им, от сумата, подлежаща на възстановяване. Допълнителни облаги включват промоционални подаръци, безплатни услуги, рекламни кредити, парични бонуси и други.

(8) Доставчикът има право да променя цените на Услугата с 30-дневно предизвестие до Ползвателя. Ако Ползвателят възрази срещу промяната, договорът ще се счита за прекратен, освен ако изменението е в полза на Ползвателя, произтича от инфлация или значително увеличение на себестойността на услугите, ползвани от Доставчика.

Раздел V: ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА

Чл. 12 (1) Услугата се предоставя от Доставчика на Ползвателя въз основа на подадена от Ползвателя Заявка чрез уебсайта на Доставчика.

(2) За да използва услугата за хостинг, Ползвателят трябва да въведе предоставената парола за достъп, генерирана от Доставчика при създаване на профила.

(3) Паролата се генерира от Доставчика в момента на регистрация и се изпраща на посочения от Ползвателя имейл адрес за потвърждение и активиране на профила.

(4) С подаване на регистрационни данни и потвърждаване на поръчката или съгласие с Общите условия, Ползвателят заявява, че е информиран за съдържанието им и се задължава да ги спазва.

(5) След потвърждаване на регистрацията, Доставчикът създава профил на Ползвателя и възникват договорни отношения между двете страни за ползване на услугата.

(6) При регистриране, Ползвателят е длъжен да предостави актуална и вярна информация и да я поддържа в процеса на използване на услугата.

6.1. Доставчикът осигурява на Ползвателя достъп до административен панел за дистанционно управление на Услугата.

6.2. Ползвателят има право да администрира Услугата единствено чрез предоставения административен панел, като се легитимира с потребителско име и парола.

6.3. Ползвателят на услугата има право на отдалечен достъп само до отделеното за него пространство и ресурси на сървъра, предоставени от Доставчика.

(7) Доставчикът осигурява на Ползвателя на услугата възможност за ползване на имейл услуги в съответствие с условията на текущия абонаментен план.

(8) Ползвателят има право да използва имейл услуги в границите на параметрите на действащия абонаментен план.

(9) Ползвателят има право да споделя информация чрез предоставеното от Доставчика сървърно пространство и ресурси с интернет свързаност, в съответствие с параметрите на действащия абонаментен план за Услугата.

9.1. Доставчикът осигурява интернет свързаност на сървъра и поддържа изправността на техническото оборудване, съгласно условията на актуалния абонаментен план.

9.2. Ползвателят има право да съхранява информация в определеното за него пространство и да използва предоставените сървърни ресурси и специализиран софтуер, при условие че това не нарушава функционалността, сигурността на сървъра и разпоредбите на настоящите Общи условия.

9.3. Клиентът има право по всяко време да заяви увеличаване на всеки от параметрите на услугата чрез клиентската зона, при условие че текущият му абонаментен план е в статут „активен“.

9.4. При активиране на заявка за намаляване на параметрите на хостинг услугата, промените в параметрите на продукта влизат в сила незабавно, в съответствие с избора от Ползвателя на услугата абонаментен план.

Чл. 13 (1) Ползвателят се задължава да използва технологии и да проектира сайтовете си съгласно съвременните стандарти за сигурност, функционалност, ограничения за прехвърляне на хостинг ресурси към трети лица и ефективност на услугата. Сайтовете, изградени от Ползвателя чрез използването на услугата, не трябва да създават натоварване върху сървърите, което надвишава нормалните и обичайни стойности за услугите „Споделен хостинг“ и „WordPress хостинг“ според условията на действащия абонаментен план.

(2) Ползвателят няма право да използва услугата за създаване или предлагане на интернет игри, като изключение правят промоционални дейности, викторини и подобни на тях активности.

(3) Ползвателят не може да използва услугата за създаване на прокси сървъри или стартиране на резидентни програми.

Чл. 14 Ползвателят се задължава да не използва услугата за:

1. публикуване, разпространение или предоставяне по какъвто и да е начин на данни, текстове, файлове или други материали, които нарушават действащото българско законодателство, приложими чужди закони, тези общи условия;

2. интернет етиката или добрите нрави, и които накърняват правата на трети лица, включително: права на интелектуална собственост, търговски марки, патенти или други сродни права, права на собственост или други законни интереси на трети лица;

3. информация, представляваща търговска, служебна или лична тайна или друга конфиденциална информация;

4. разпространение на софтуер или файлове, съдържащи вируси или други вредоносни компоненти;

5. публикуване или прехвърляне на порнографски или незаконни материали;

6. публикуване на материали, които застрашават живота или сигурността на хората, пропагандират дискриминация, насилие, тероризъм, или разпространяват фашистка, расистка или друга недемократична идеология, и които нарушават човешките права и свободи, установени от българското законодателство или международни актове, или призовават към насилствена промяна на конституционно установения ред;

7. предоставяне или препродажба на част или цялата услуга или сървърни ресурси на трети лица, включително чрез функции за добавяне на допълнителни домейни;

8. приложения и скриптове, написани на Perl или Python, които могат да предизвикат нежелани ефекти върху нашата система, се наказват автоматично от нашата система за мониторинг на качените файлови формати и защита на файловата система;

9. софтуер за разпространение на СПАМ съобщения;

10. нарушаване на защитата на личните данни на трети лица или обработка на такива данни без тяхното съгласие.

Чл.15. Клиентът се задължава да не използва Услугата за разпространение на нежелана поща ("СПАМ"). При нарушение на това условие Доставчикът има право временно да прекрати предоставянето на Услугата, като уведоми Клиента за това. В случай на повторно нарушение, Доставчикът запазва правото си да прекрати едностранно предоставянето на Услугата без предварително уведомление.

Чл. 16. (1) Ползвателят се задължава да не използва Услугата за предоставяне на хостинг услуги на трети лица или за препродажба на сървърни ресурси за хостинг, включително чрез функцията за добавяне на допълнителни домейни към съществуващ хостинг план. Ползвателят има право да използва Услугата за хостинг услуги единствено на дружества, в които притежава пряко участие в капитала или на които е законен представител.

(2) Доставчикът има право да извършва проверки за спазване на изискванията по ал. 1 и при установяване на несъответствия да предприеме едностранни мерки за отстраняване на нарушението без предварително предупреждение. Мерките могат да включват промяна на абонаментния план на Ползвателя, ограничаване или прекратяване на предоставянето на Услугата, както и разделяне на съществуващите сайтове в самостоятелни акаунти.

(3) Ползвателят може да предоставя или препродава хостинг услуги и сървърни ресурси на трети лица, съгласно условията на партньорската програма, публикувани на уеб сайта на Доставчика:
<https://bulinfo.net/partnership>

Чл. 17. Ползвателят носи отговорност за осигуряване на собствено оборудване, необходимо за достъп до Услугата и за нейното управление.

Чл. 18. Хостинг услугите, предоставяни от Доставчика, не включват автоматично предоставяне на домейн име в рамките на текущия абонаментен план, освен в случаите, когато конкретната хостинг услуга изрично предвижда безплатно име на домейн.

Чл. 19. Стрийминг услугите се предоставят с поддръжка за FFmpeg, Xvid и MP4Box, както и с PHP модул за FFmpeg, който клиентските приложения могат да използват. Следните действия са ограничени и могат да доведат до ограничения за клиента:

1. Прикачване или преобразуване на видеофайлове с размер над 200 Мб.
2. Прикачване или преобразуване на повече от един видеофайл едновременно.
3. Използване на предоставената поддръжка за видеоформатиране и преобразуване за създаване на уебсайтове, подобни на Vbox или YouTube, на споделен хостинг.
4. Използване на технологията FFmpeg за изграждане на уебсайт, който съдържа лицензиран материал или еротични видеоматериали.

Чл. 20. (1) Услугата за ежедневни резервни копия за споделен хостинг се предоставя на доброволна основа от Доставчика. Доставчикът извършва архивиране на информацията на собственото си оборудване на определени интервали, определени по своя преценка. Обикновено се съхраняват до седем архивни копия.

(2) Архивите, създадени от Доставчика, се съхраняват за вътрешни нужди, особено в случай на форсмажорни обстоятелства, технически неизправности в неговото оборудване, или действия и бездействия на трети лица и организации, които биха могли да нанесат вреда на Доставчика.

(3) Доставчикът настоятелно препоръчва на Ползвателя на услугата да извършва допълнително съхранение на данните, които са на разположение в предоставеното пространство, на отдалечени носители или устройства.

(4) Доставчикът си запазва правото да изключва от архивирането файлове с големи размери, специфични разширения или определени директории, за да избегне натоварване на системата при създаването на резервни копия.

(5) Някои от разширенията, които не се включват в архивите, са: `tgz`, `rar`, `zip`, `mp3`, `mp4`, `avi`, `iso`, `bak`, `mov`, `sql`, `gz` и други.

Чл. 21. Използване на SFTP/SSH протокол за свързване:

1. Клиентът разбира и приема, че всяко действие, което извършва, може да бъде документирано в системните логове.

2. Клиентът осъзнава, че всяко действие, насочено срещу системата или нейната сигурност, може да доведе до прекратяване на предоставяната му услуга.

3. Ползвателят на услугите носи отговорност за всички действия, извършени от трети лица, които използват неговия ключ или парола.

Чл. 22. (1) С цел подобряване качеството на предоставяната Услуга, извършване на профилактични дейности и отстраняване на повреди, Доставчикът има право временно да ограничава или преустановява предоставянето на услугата.

(2) В случаите, посочени в ал. 1, Доставчикът е длъжен незабавно да възстанови предоставянето на услугата след отстраняване на обстоятелствата, довели до нейното преустановяване.

Чл. 23. Доставчикът предоставя техническа поддръжка на Ползвателя на услугата в съответствие с условията на актуалния абонаментен план.

Чл. 24. Доставчикът предприема мерки за защита на личните данни на Ползвателя в съответствие с разпоредбите на Закона за защита на личните данни.

Чл. 25. С цел осигуряване на сигурността на личните данни, Доставчикът ще изпраща информация само на електронната поща, посочена от Ползвателя при регистрацията.

Чл. 26. (1) Във всеки един момент, преди, по време или след предоставянето на Услугата, Доставчикът има право да изисква от Ползвателя легитимация и потвърждение на достоверността на всички обстоятелства и лични данни, декларирани по време на регистрацията.

(2) В случай че Ползвателят е забравил или изгубил своето име и парола, Доставчикът има право да приложи обявената "Процедура за забравена парола".

Чл. 27. Доставчикът не носи отговорност в случаите, когато Ползвателят не успее да осъществи връзка с услугата си, освен ако причината за неуспеха не е свързана с действия на самия Доставчик.

Чл. 28. Доставчикът не носи отговорност за възникнали обстоятелства от извънреден характер, включително, но не ограничено до, пожар, наводнение, военни действия, блокади, земетресения и други подобни.

Чл. 29. Доставчикът съхранява съдържанието на временно деактивирани акаунти за хостинг услуги в срок не по-дълъг от 21 дни.

Раздел VI: ПРОМЕНИ И ДОСТЪП ДО ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

Чл. 30. (1) Доставчикът си запазва правото да изменя настоящите общи условия, като за това ще уведоми всички Ползватели на услугата по подходящ начин.

(2) Страните се споразумяват, че всяко допълнение или изменение на тези общи условия ще влезе в сила за Ползвателя след получаване на уведомление от Доставчика. Ползвателят има право да отхвърли измененията в срок от 14 дни след уведомлението.

(3) Ползвателят се съгласява, че всички съобщения от Доставчика относно изменения на общите условия ще бъдат изпращани на електронната поща, посочена от него при регистрацията за услугата. Ползвателят е наясно, че електронните писма, изпратени съгласно разпоредбите на този член, не е необходимо да бъдат подписани с електронен подпис, за да са валидни.

(4) В случай на изтичане на срока на актуалния абонаментен план за услугата, заплащането на суми за следващ период от Ползвателя ще се счита за подновяване на договора при действителните общи условия за услугата.

(5) Доставчикът публикува настоящите общи условия на адрес: <https://bulinfo.net/terms>, заедно с всички последващи допълнения и изменения.

Раздел VII: СРОК НА УСЛУГАТА И ПРЕКРАТЯВАНЕ

Чл. 31. Услугата се предлага на абонаментна основа с минимален срок на предоставяне от един месец.

Чл. 32. Договорът за предоставяне на услугата става валиден от момента на извършване на плащането на първоначалното месечно възнаграждение от страна на Клиента.

Чл. 33. Договорът за предоставяне на услугата се прекратява в следните случаи:

1. С изтичането на договора, съобразно избрания от Ползвателя период на абонаментния план;
2. При прекратяване, обявяване в ликвидация или несъстоятелност на една от страните по договора;
3. По взаимно съгласие на страните, изразено в писмена форма;
4. При обективна невъзможност на някоя от страните да изпълнява задълженията си;
5. При изземване или запечатване на оборудването от компетентни държавни органи;
6. В случаите, посочени в чл. 14 от настоящите общи условия, с едностранно уведомление от Доставчика, включително по електронен път.

Чл. 34. Доставчикът има правото, по свое усмотрение, да прекрати едностранно договора без предварително уведомление и без дължимост на обезщетение, в случай че установи, че предоставяните услуги се използват в противоречие с настоящите общи условия, политиките, приети от Доставчика, действащото законодателство в Република България, общоприетите нравствени норми или установените правила за ползване на услугите „Споделен хостинг“ и „WordPress хостинг“.

Раздел VIII: ОБЩИ ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ДОСТАВЧИКА

Чл. 35 (1) Булинфо ЕООД предоставя услугите в съответствие с настоящите общи условия.

(2) Булинфо ЕООД публикува актуален списък на предлаганите услуги на уебсайта си на адрес : <https://bulinfo.net/services>

(3) Доставчикът издава фактура на потребителя за дължимите суми за използваните услуги при условията, определени в договора.

(4) Доставчикът осигурява на потребителя денонощна техническа поддръжка във връзка с ползването на услугата, предоставяна от квалифициран персонал. Техническата поддръжка включва решаване на технически проблеми, свързани с услугата, но не обхваща актуализации или инсталиране на софтуер по искане на потребителя, предоставяне на консултации или услуги, свързани с разработка на софтуер, уебсайтове, скриптове и използване на програми за управление на съдържанието и други.

(5) Доставчикът има правото да изменя или прекратява предоставянето на услуги, както и да актуализира или премахва определени функции на услугите. Потребителят ще бъде уведомяван за всяка промяна на посочения от него имейл адрес в профила му.

(6) Доставчикът осигурява на Клиента административен панел за управление на Услугата и достъп до нейните функции;

(7) Доставчикът може да извършва промени в интерфейса на административния панел с цел усъвършенстване на функционалността, като ще се осигури съвместимост с предишни версии.

(8) Доставчикът си запазва правото да извършва планирани технически проверки на системите, свързани с предоставянето на услугата. Има право, при извършване на планирана или неочаквана техническа профилактика на помещенията и/или оборудването, свързано с предоставянето на Услугата, както и при промяна на елементи от комуникационната инфраструктура, свързана с нея, да ограничава достъпа до Услугата или до определени нейни функции, без да дължи компенсация на Потребителя.

(9) Доставчикът осигурява необходимата подкрепа на компетентните органи в съответствие с действащото законодателство, включително чрез предоставяне на изисквани по установен ред данни за Потребителя и услугите, които той използва. При изпълнението на задълженията по настоящия член, Доставчикът не е задължен да уведомява Потребителя, освен в изрично предвидените от закона случаи.

Раздел IX: ОБЩИ ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОЛЗВАТЕЛЯ НА УСЛУГАТА

Чл.36. (1) Ползвателят е задължен да използва Услугите по предназначение, съобразно настоящите Общи условия.

(2) Ползвателят е задължен да защитава своя Акаунт от неразрешен достъп и носи отговорност за запазване на конфиденциалността на паролата, използвана за достъп до Услугите. Той е отговорен за всички действия, извършвани чрез неговия профил, независимо дали са с негово знание и одобрение или не.

(3) Ползвателят има право да деактивира своя Акаунт по всяко време, след което прекратява ползването на Услугите.

(4) Единствено ползвателят на услугата носи отговорност за съдържанието, което управлява чрез предоставените Услуги.

(5) Ползвателят е задължен да осигури адекватно ниво на защита на данните, които обработва и съхранява при използване на Услугата, включително срещу неразрешен достъп от трети лица. Той носи отговорност за сигурността на своите данни, както и за осигуряване на резервно копие на своето Съдържание. Ползвателят трябва да предприеме мерки за защита срещу неоторизиран достъп до своя Акаунт, профил, данни и Съдържание. Всички данни, свързани с Акаунта и профила на Ползвателя, са предназначени единствено за лична употреба и не следва да бъдат споделяни с други лица, включително с негови служители, представители или подизпълнители. Ползвателят поема изцяло отговорността за поддържането на подходящи алтернативни архиви и за защита на всички съхранени файлове.

(6) Ползвателят се задължава да използва Услугата в съответствие с нейното предназначение и по начин, който не нарушава правата на другите клиенти на Доставчика или не уврежда неговата комуникационна инфраструктура. Той трябва да се грижи за доброто име и търговската репутация на Доставчика и да въздържа от действия, които биха могли да доведат до правна отговорност за него. Освен това, Ползвателят е длъжен да информира Доставчика за всякакви проблеми, свързани с използването на Услугата.

(7) Невъзможността на Ползвателя да използва Услугата по причини, за които Доставчикът не носи отговорност, не освобождава Ползвателя от задължението да заплати уговореното възнаграждение за предоставените услуги.

(8) Ползвателят има право да откаже ползването на услугите в срок от 30 дни от датата на подписване на договора, без да е необходимо да предоставя причина, без да дължи обезщетение или неустойка, и без да заплаща каквито и да е разходи. За да упражни правото си на отказ, трябва да заяви ясно намерението си да откаже услугата чрез изпращане на електронно съобщение в посочения срок.

(9) Следните услуги не подлежат на възстановяване на таксите съгласно чл. 57, ал. 1 от Закона за защита на потребителя: регистрация на домейн имена, SSL сертификати и лицензи. При отказ от предоставената услуга, всички закупени допълнителни лицензи също не подлежат на възстановяване.

(10) Сумата, платена от Ползвателя, може да бъде възстановена в срок до 14 календарни дни.

(11) Забранено е публикуването и/или разпространението на съдържание, което противоречи на действащото законодателство, включително, но не само: порнографски материали, съдържащи заплахи за живота или физическата неприкосновеност на индивиди, материали, които пропагандират дискриминация, както и такива, които разпространяват фашистки, расистки или други недемократични идеи. Това включва съдържание, което нарушава правата и свободите на човека съгласно Конституцията на Република България и/или международните актове, както и материали, призоваващи към насилствена смяна на установения конституционен ред или към извършване на престъпления.

(12) С цел защита на данни и устройства, Ползвателят е задължен да инсталира необходимия антивирусен софтуер, преди да използва която и да е услуга. Това е важно за предотвратяване на загуби или повреди на данни, файлове, устройства или носители на информация (например, твърд диск) в резултат на атаки от злонамерен софтуер или вируси, което може да доведе до изтриване или повреждане на данни.

Раздел X: ОТГОВОРНОСТ И ОГРАНИЧАВАНЕ НА ОТГОВОРНОСТТА

Чл. 37. (1) Доставчикът носи отговорност за осигуряване на правата за ползване на Услугите, без да поема отговорност за произхода на Съдържанието, което се съхранява и обработва във връзка с използването на Услугите, нито за неговото съответствие с изискванията на действащото законодателство.

(2) При предсрочно прекратяване на настоящия договор от страна на Ползвателя, той е задължен да заплати на Доставчика неустойка, равняваща се на дължимото възнаграждение за оставащия период на договора.

(3) В случаите, когато Доставчикът е получил цялата сума за срока на договора, платеното от Ползвателя възнаграждение се счита за обезщетение за предсрочното прекратяване на договора.

(4) Ако настоящият договор бъде едностранно прекратен от Доставчика поради виновно неизпълнение на задълженията от страна на Ползвателя, Ползвателят дължи на Доставчика неустойка в размер на дължимото възнаграждение за оставащия период на договора.

(5) Доставчикът не носи отговорност за невъзможността да предостави която и да е услуга, както и за свързаността или функционирането на оборудването през определен период от време, когато това се дължи на непреодолима сила по смисъла на Търговския закон, случайни събития, проблеми в интернет, технически или други обективни обстоятелства, включително разпореждания на компетентни държавни органи.

(6) Ползвателят се задължава да обезщети Доставчика и да го освободи от всякаква отговорност във връзка с претенции и съдебни искове, предявени от трети лица (независимо от основателността им), за всички понесени щети и разходи, включително, но не само, адвокатски хонорари и съдебни разноси, произтичащи от или свързани с: неизпълнение на задълженията по настоящия договор; нарушение на авторски, продуцентски или права на излъчване, както и на други права, свързани с интелектуалната или индустриалната собственост; и неправомерно прехвърляне на правата, предоставени на Ползвателя, на трети лица, за срока и при условията на договора.

(7) Доставчикът не поема отговорност в случай на нарушение на мерките за сигурност на техническото оборудване, чрез което се предоставя услугата, което може да доведе до загуба на информация, несанкционирано разпространение на информация, неправомерен достъп до информация, ограничения в достъпа до информация, изменения на съдържание, публикувано на уебсайтовете на Ползвателя, както и до други подобни последици.

(8) Доставчикът не носи отговорност за предоставяне на достъп до информация, загуба или промяна на данни или параметри на Услугата, настъпили в резултат на неоторизирана легитимация на трето лице, което се представя за Ползвателя, при условие че от обстоятелствата може да се направи обосновано заключение, че това лице действително е Ползвателят.

(9) Доставчикът не носи отговорност за изменения в типа или функционалността на услуги, предоставяни от външни доставчици

(10) Независимо от разпоредбите в настоящия раздел, ако Клиентът не изпълни виновно задълженията си по този договор, той е задължен да компенсира Доставчика за всички преки вреди, които са настъпили като пряка и непосредствена последица от това неизпълнение.

(11) Доставчикът, заедно със своите партньори, притежава всички права на собственост и права на интелектуална собственост върху предоставяните Услуги. С подписването на Договор за Услуги, Доставчикът не прехвърля на Ползвателя каквито и да било права на собственост или интелектуална собственост върху Услугите или която и да е тяхна част.

Раздел XI: НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА

Чл. 38. (1) Непреодолимата сила представлява събитие извън контрола на страните, което възпрепятства изпълнението на задълженията по договора. Такива събития могат да бъдат прекъсвания в електроснабдяването или интернет свързаността, масови кибератаки, природни бедствия, стачки, епидемии, правителствени мерки и други.

(2) При възникване на събитие, представляващо непреодолима сила, засегнатата страна не се счита за неизпълнена в изпълнението на договора и не носи отговорност за забавяне или неизпълнение, стига причината да е свързана с настъпилото събитие. Сроктът за изпълнение на засегнатите задължения се удължава съразмерно на периода на въздействие от непреодолимата сила. Тази клауза обаче не освобождава от задължението за плащане на вече дължими суми.

(3) Ако непреодолимата сила продължи повече от 30 дни, която и да е от страните може да прекрати договора, като изпрати уведомление до засегнатата страна. Прекратяването влиза в сила след минимум 7 дни от датата на изпращане на уведомлението, и договорът се счита за прекратен към посочената дата.

Раздел XII: ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Чл. 39. (1) Доставчикът прилага мерки за защита на личните данни на Ползвателя съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 (GDPR) и Закона за защита на личните данни.

(2) Доставчикът е публикувал информация за категориите обработвани данни и целите на обработка в Политиката за поверителност, достъпна на уебсайта му: <https://bulinfo.net/privacy>. С приемането на Общите условия Потребителят декларира, че е запознат с тази информация.

(3) При предоставяне на услугата, Доставчикът действа само според указанията на Ползвателя, в рамките на възможния му контрол върху личните данни, които Ползвателя обработва чрез Услугата. Доставчикът не участва в процесите по решаване на правните основания и цели на обработката, както и защитата на тези данни, освен за осигуряване на необходимите функционалности на услугата. Поради това, Доставчикът не носи отговорност за съдържанието и личните данни, които Ползвателя съхранява или обработва в предоставеното виртуално пространство.

(4) В случай че Доставчикът бъде уведомен от компетентен орган или друга страна за незаконно съдържание, публикувано от Ползвателя на услугата, той има право да ограничи достъпа до това съдържание без да нарушава сигурността на останалата информация.

(5) По съображения за сигурност, всяка информация ще бъде изпращана на e-mail адреса, посочен при регистрацията на Потребителя.

Раздел XIII: Други условия

Чл. 40. Ползвателят безвъзмездно отстъпва на Доставчика неизключителното право да използва фирменото му наименование и/или търговска марка в списък с клиенти публикуван в сайта на Доставчика и като част от маркетингови материали на Доставчика.

Чл.41. Страните могат да договарят нови условия, изменения и допълнения към този Договор, по взаимно съгласие изразено в писмена форма.

Чл.42. Страните се съгласяват, че евентуална недействителност на някоя от разпоредбите на този договор няма да води до недействителност на целия договор.

Чл.43. За неуредените в този договор въпроси се прилага действащото в Република България законодателство.

Чл.44. В случай на спор страните ще положат всички усилия за неговото извънсъдебно разрешаване в най-кратък срок чрез преговори между надлежните представители на двете дружества.

Чл.45. Страните ще решават възникнали помежду им спорове относно изпълнението на договора по взаимно споразумение, а при непостигане на съгласие- пред компетентния съд в град София.