

# ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА "SSL СЕРТИФИКАТ"

## РАЗДЕЛ I: ПРЕДМЕТ

Чл.1 Настоящите общи условия, наричани за краткост "Общите условия", уреждат взаимоотношенията между "Булинфо" ЕООД, наричано по-долу за краткост „Доставчик“, със седалище и адрес на управление: гр. София, 1000, ул. "Граф Игнатиев" № 14, с Единен идентификационен код (ЕИК): 121576510, и ползвателите на предоставяните от него услуги по организация на издаването на SSL сертификати пред съответния издател на цифровия сертификат, наричани по-долу „Услугата.“

Чл.2 Общите условия са задължителни както за Доставчика, така и за ползвателя на Услугата, и остават в сила до момента, в който Доставчикът предоставя услуги на ползвателя, въз основа на направена от последния заявка чрез съответната форма за поръчка, налична на уебсайта на Доставчика.

## РАЗДЕЛ II: ДАННИ ЗА ДОСТАВЧИКА

Чл.3. Ползвателят на услугите може да се свърже с "Булинфо" ЕООД на посочения адрес за кореспонденция и телефон за контакт:

1. Наименование на Доставчика : БУЛИНФО ЕООД;
2. ЕИК: 121576510;
3. Регистрация по Закона за данък върху добавената стойност (ДДС) с номер BG 121576510;
4. Седалище и адрес на управление : гр. София, ул. Граф Игнатиев № 14;
5. Адрес за кореспонденция: гр. София, ул. Карнеги № 11А, имейл: [office@bulinfo.net](mailto:office@bulinfo.net), телефон: 02 969 92 100;
6. Информация за компетентни надзорни органи:

3.1. Комисия за защита на личните данни:

Адрес: бул. "Проф. Цветан Лазаров" № 2, гр. София  
Имейл: [kzld@cpdp.bg](mailto:kzld@cpdp.bg)  
Уебсайт: [www.cpdp.bg](http://www.cpdp.bg)  
Телефон: 02 915 3 518

3.2. Комисия за защита на потребителите:

Адрес: гр. София, ПК 1000, ул. "Врабча" № 1, ет. 3,4 и 5  
Телефон: 02/9330565  
Факс: 02/9884218  
Имейл: [info@kzp.bg](mailto:info@kzp.bg)  
Уеб сайт: [kzp.bg](http://kzp.bg)

## РАЗДЕЛ III: ХАРАКТЕРИСТИКИ НА УСЛУГАТА

Чл.4 (1) Доставчикът се задължава да предостави на Клиента способ за подаване на заявка за издаване на SSL сертификат към избран от Клиента издател на цифрови сертификати.

(2) Възнаграждението, дължимо от Клиента към Доставчика за тази услуга, е определено съобразно избрания тип SSL сертификат и условията за издаването му, посочени на уебсайта на Доставчика.

(3) Услугата по издаване на SSL сертификат включва следните компоненти:

- Предоставяне на способ за заплащане на стойността на избрания цифров сертификат, като плащането се извършва чрез функционалности, достъпни на уебсайта на Доставчика;
- Осигуряване на интерфейс за генериране и подаване на заявка за издаване на цифров сертификат, в който Клиентът въвежда необходимите данни за идентификация и спецификация на сертификата.

Чл. 5 (1) За да бъде заявката за SSL сертификат валидна, Клиентът е задължен да предостави на Доставчика пълна, точна и актуална информация, изисквана от издателя на цифровия сертификат. В случай че е необходимо предоставяне на допълнителна информация или документи, Клиентът поема ангажимент да предостави такива своевременно, както и да извърши всички действия и стъпки, изисквани от издателя на сертификата, включително легитимация и удостоверяване на обстоятелства, за да бъде завършен процесът на издаване.

(2) В заявката Клиентът е длъжен да уточни всички параметри, които трябва да притежава избраният от него сертификат.

Чл.6 Доставчикът, след подаване на заявката и предаването на необходимите данни към избрания издател на цифровия сертификат, както и когато е осъществил плащането от името на Клиента към този издател, няма допълнителни задължения за осигуряване на издаването или активирането на сертификата. Клиентът носи изцяло отговорността за следване на изискванията на издателя и изпълнение на посочените процедури и указания.

Чл.7 (1) Клиентът заплаща на Доставчика възнаграждение за издаването на SSL сертификат в съответствие с актуалните тарифи, обявени на уебсайта на Доставчика. Плащането се извършва авансово, преди издаването на сертификата, чрез избрания от Клиента метод, посочен в заявката, при спазване на сроковете и условията, съгласно настоящите Общи условия.

(2) При осъществяване на плащането, Клиентът се задължава да предостави коректни данни за фактура и необходимата информация за завършване на трансакцията. Доставчикът няма да започне обработка на заявката за издаване на сертификата преди да е получено плащането.

(3) Доставчикът има право да откаже издаването на сертификата или да спре действието на заявката при неполучено плащане, некоректно попълнени данни, или ако плащането не отговаря на посочените в Общите условия условия.

(4) Клиентът приема, че заплатените суми за SSL сертификати не подлежат на връщане в случаи, когато сертификатът вече е издаден и активиран. В случаите, в които сертификатът не е издаден по вина на Доставчика, последният се задължава да върне получената сума, освен ако не е договорено друго между страните.

Чл. 8 (1) SSL сертификата е валиден за период, посочен при заявката от Клиента и съгласуван с избрания Издател на сертификата. Срокът започва да тече от датата на издаване на сертификата от Издателя.

(2) При изтичане на периода на валидност на сертификата Клиентът има възможност да поднови сертификата, като подаде нова заявка и заплати дължимата такса към Доставчика. Подновяването на сертификата се извършва съгласно условията, указани от Издателя на сертификата и от Доставчика към момента на подновяването.

(3) Доставчикът не носи отговорност за изтичане на срока на валидност на SSL сертификата, ако Клиентът не предприеме необходимите действия за неговото подновяване преди изтичането му.

Чл.9 (1) Клиентът се задължава, преди приемането на настоящите Общи условия, да се запознае в детайли с общите условия на избрания от него Издател на SSL сертификата.

(2) Клиентът изразява съгласие с общите условия и допълнителните изисквания на Издателя на SSL сертификата и се задължава да ги спазва безусловно.

Чл. 10 (1) Доставчикът има право да изисква удостоверяване на самоличността на Клиента, както преди, така и по време или след предоставяне на услугата, за да потвърди достоверността на предоставената информация.

(2) За защита на личните данни, Доставчикът ще изпраща информация единствено на електронната поща, предоставена от Клиента при регистрация.

#### **РАЗДЕЛ IV: ЦЕНИ И ПЛАЩАНЕ**

Чл. 11 (1) Клиентът е задължен да заплати на Доставчика цената на услугата, съобразно избрания от него Издател на сертификати и типа на SSL Сертификата.

(2) Подробна информация относно наличните Издатели и различните категории SSL Сертификати може да бъде намерена на следния уеб адрес: <https://bulinfo.net/ssl>

(3) В случай на онлайн методи разплащане (с кредитни карти и по банков път) направените поръчки се обработват автоматично. При плащане с банков превод поръчките се обработват до 1 (един) работен ден след постъпилото плащане.

(4) Доставчикът може да предостави на Ползвателя възможност за депозит (наречен "портфейл") за бъдещи плащания. Добавените средства се използват автоматично при последващи плащания. Ако стойността на депозита е по-малка от стойността на новото плащане, Ползвателят трябва да доплати само разликата.

(5) При банково плащане, Клиентът е длъжен да посочи номера на издадената проформа фактура в полето „Основание“. В случай на некоректно попълване, Доставчикът не носи отговорност, ако плащането не бъде отчетено навреме.

(6) Всички плащания, които не могат да бъдат отразени от Доставчика, ще бъдат възстановени на съответния платец.

## **РАЗДЕЛ V: ПРЕКРАТЯВАНЕ**

Чл.12 (1) Договорът за предоставяне на услугата се прекратява в следните случаи:

1. автоматично, при изтичане на заплатения от ползвателя период за предоставяне на услугата.
2. При прекратяване, обявяване в ликвидация или несъстоятелност на една от страните по договора;
3. По взаимно съгласие на страните, изразено в писмена форма;
4. При обективна невъзможност на някоя от страните да изпълнява задълженията си;
5. При изземване или запечатване на оборудването от компетентни държавни органи;

(2) Ползвателят на услугата има право да прекрати договора едностранно. В такъв случай, същият е задължен да заплати на Доставчика неустойка, равняваща се на дължимото възнаграждение за оставащия период на договора, съобразно избора от него план.

(3) Доставчикът има право си да прекрати едностранно договора с ползвателя, без предварително уведомление и без да дължи обезщетение за вреди, в случай че установи, че услугите се използват в противоречие с приложимото законодателство на Република България или с настоящите общи условия.

## **РАЗДЕЛ VI: ОТГОВОРНОСТ**

Чл. 13 (1) В случай, че Ползвателят прекрати предсрочно Договора, то той дължи обезщетение в размер на дължимото възнаграждение за оставащия срок на договора.

(2) В случай, че Доставчикът прекрати едностранно Договора поради виновно неизпълнение на задълженията на Ползвателя, то Ползвателя дължи обезщетение в размер на дължимото възнаграждение за оставащия срок на договора.

(3) В случай, че Ползвателят е предплатил цялата сума до края на Договора, то тази сума се приема за обезщетение на Доставчика при предсрочно прекратяване на Договора.

(4) Доставчикът не носи отговорност за вреди причинени от Ползвателя на трети лица.

(5) Доставчикът не носи отговорност за имуществени и неимуществени вреди, изразяващи се в пропуснати ползи или претърпени вреди причинени на Ползвателя при използване или неизползване на Услугата.

(6) Доставчикът не носи отговорност за предоставяне на достъп до информация, загуба или промяна на данни и параметри на Услугата, които са настъпили в резултат на неправомерна легитимация от трето лице, представящо се за Клиента, при условие че е налице основание да се предполага, че това лице е Клиентът.

(7) Доставчикът не носи отговорност за всякакви щети или пропуснати ползи, произтекли от неправомерен достъп на трети страни до данните в профила на Клиента, включително, но не само, при достъп до частния или публичния ключ на цифровия сертификат.

(8) Ползвателят се задължава да обезщети и да освободи от отговорност Доставчика при съдебни иски и други претенции на трети лица за всички щети и разходи, включително адвокатски хонорари и съдебни разноски, произтичащи от или във връзка с:

- Неспазването на някое от задълженията по този Договор от страна на Ползвателя
- Нарушение на авторските и сродните им права или други права на интелектуалната и индустриалната собственост

## **РАЗДЕЛ VII: НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА**

Чл. 14. (1) Непреодолимата сила представлява събитие извън контрола на страните, което възпрепятства изпълнението на задълженията по договора. Такива събития могат да бъдат прекъсвания в електроснабдяването или интернет свързаността, масови кибератаки, природни бедствия, стачки, епидемии, правителствени мерки и други.

(2) При възникване на събитие, представляващо непреодолима сила, засегнатата страна не се счита за неизпълнена в изпълнението на договора и не носи отговорност за забавяне или неизпълнение, стига причината да е свързана с настъпилото събитие. Срокът за изпълнение на засегнатите задължения се удължава съразмерно на периода на въздействие от непреодолимата сила. Тази клауза обаче не освобождава от задължението за плащане на вече дължими суми.

(3) Ако непреодолимата сила продължи повече от 30 дни, която и да е от страните може да прекрати договора, като изпрати уведомление до засегнатата страна. Прекратяването влиза в сила след минимум 7 дни от датата на изпращане на уведомлението, и договорът се счита за прекратен към посочената дата.

## **РАЗДЕЛ VIII: ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ**

Чл. 15. (1) Доставчикът прилага мерки за защита на личните данни на Потребителя съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 (GDPR) и Закона за защита на личните данни.

(2) Доставчикът е публикувал информация за категориите обработвани данни и целите на обработка в Политиката за поверителност, достъпна на уебсайта му: <https://bulinfo.net/privacy>. С приемането на Общите условия Потребителят декларира, че е запознат с тази информация.

(3) При предоставяне на услугата, Доставчикът действа само според указанията на Ползвателя, в рамките на възможния му контрол върху личните данни, които Ползвателя обработва чрез Услугата. Доставчикът не участва в процесите по решаване на правните основания и цели на обработката, както и защитата на тези данни, освен за осигуряване на необходимите функционалности на услугата. Поради това, Доставчикът не носи отговорност за съдържанието и личните данни, които Ползвателя съхранява или обработва в предоставеното виртуално пространство.

(4) В случай че Доставчикът бъде уведомен от компетентен орган или друга страна за незаконно съдържание, публикувано от Ползвателя на услугата, той има право да ограничи достъпа до това съдържание без да нарушава сигурността на останалата информация.

(5) По съображения за сигурност, всяка информация ще бъде изпращана на e-mail адреса, посочен при регистрацията на Ползвателя на услугата.

#### **РАЗДЕЛ XI: Други условия**

Чл. 16. Ползвателят безвъзмездно отстъпва на Доставчика неизключителното право да използва фирменото му наименование и/или търговска марка в списък с клиенти публикуван в сайта на Доставчика и като част от маркетингови материали на Доставчика.

Чл. 17. Страните могат да договорят нови условия, изменения и допълнения към този Договор, по взаимно съгласие изразено в писмена форма.

Чл. 18. Страните се съгласяват, че евентуална недействителност на някоя от разпоредбите на този договор няма да води до недействителност на целия договор.

Чл. 19. За неуредените в този договор въпроси се прилага действащото в Република България законодателство.

Чл. 20. В случай на спор страните ще положат всички усилия за неговото извънсъдебно разрешаване в най-кратък срок чрез преговори между надлежните представители на двете дружества.

Чл. 21. Страните ще решават възникнали помежду им спорове относно изпълнението на договора по взаимно споразумение, а при непостигане на съгласие- пред компетентния съд в град София.